

Consolidado Medición de Satisfacción Ciudadana primer semestre 2023



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Contenido

1. Consolidado medición satisfacción ciudadana semestre I – 2023
(Anexo encuestas de satisfacción).



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



Consolidado Medición Satisfacción



Primer semestre año 2023 – Encuestas de satisfacción:

<https://antioquia.gov.co/images/PDF2/AtencionCiudadania/2024/04/Primer%20Semestre%202023.zip>

Canal de Atención	Satisfacción	Cantidad Encuestas	% Participación	% Satisfacción Ponderado	SATISFACCIÓN
Canal Presencial	98,97%	1472	76,55%	75,76%	97,43%
Canal Telefónico	94,71%	319	16,59%	15,71%	
Canal Virtual	86,84%	132	6,86%	5,96%	



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia