



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Radicado: K 2021090000164

Fecha: 26/05/2021

Tipo:
Clase:
Destino:



UNIDOS

CIRCULAR No.

PARA: SECRETARIOS DE DESPACHO, SUBSECRETARIOS,
DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS,
GERENTES, SERVIDORES PÚBLICOS.

DE: DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y DIRECCIÓN DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ASUNTO: GESTIÓN DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
QUE INGRESAN POR LOS CANALES INSTITUCIONALES
DENOMINADOS GESTIONDOCUMENTAL@ANTIOQUIA.GOV.CO Y
NOTIFICACIONESJUDICIALES@ANTIOQUIA.GOV.CO,
GOBERNACIONDEANTIOQUIA@ANTIOQUIA.GOV.CO
QUE TRAEN ANEXO UN ENLACE DE REDIRECCIONAMIENTO
PARA DESCARGAR ARCHIVOS.

La Dirección de Gestión Documental, como unidad encargada de la administración de las cuentas de correo institucional de la Gobernación de Antioquia denominadas: gestiondocumental@antioquia.gov.co, notificacionesjudiciales@antioquia.gov.co y la Dirección de Atención a la Ciudadanía como unidad encargada de administrar la cuenta de correo gobnaciondeantioquia@antioquia.gov.co, se permite informar lo siguiente:

Las comunicaciones oficiales que ingresen a través de los canales institucionales mencionados y en las que se observe que la radicación trae anexo un enlace de redireccionamiento para descargar archivos, éstas serán devueltas por los funcionarios radicadores a través de la bandeja de destinatario, informando al remitente que se debe realizar un nuevo envío con la respectiva información anexa al correo electrónico, teniendo en cuenta que el sistema Mercurio, a través del web service no extrae la información desde un link, como fue informado por el equipo de consultoría del software, por lo que estas, no quedarán almacenadas en el sistema, situación que podría traer consigo posibles problemas jurídicos a la Entidad.

El Radicador desde su bandeja de destinatario, generará una respuesta por correo electrónico a la cuenta de correo de la entidad jurídica y/o persona natural que realizó el envío, informando que no es posible descargar la información, lo que no

[Firma manuscrita]



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



UNIDOS

permitirá su almacenamiento para posteriores consultas o requerimientos por parte del mismo ciudadano o entes de control, por lo que es necesario que utilice otros mecanismos de envío como los archivos comprimidos.

Cordialmente,

RODRIGO LÓPEZ RAMÍREZ
Secretario de Despacho-Secretaria de Suministros y Servicios

Bárbara Ramírez A.

Luz Stella Castaño Vélez

BÁRBARA RAMÍREZ ARBOLEDA
Directora Técnica de Gestión Documental

LUZ STELLA CASTAÑO VÉLEZ
Directora Técnica de Atención a la Ciudadanía

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Henry Pérez Castro		21/05/2021
Revisó	Matilde Luz Urrego Vargas		



SC4887-1