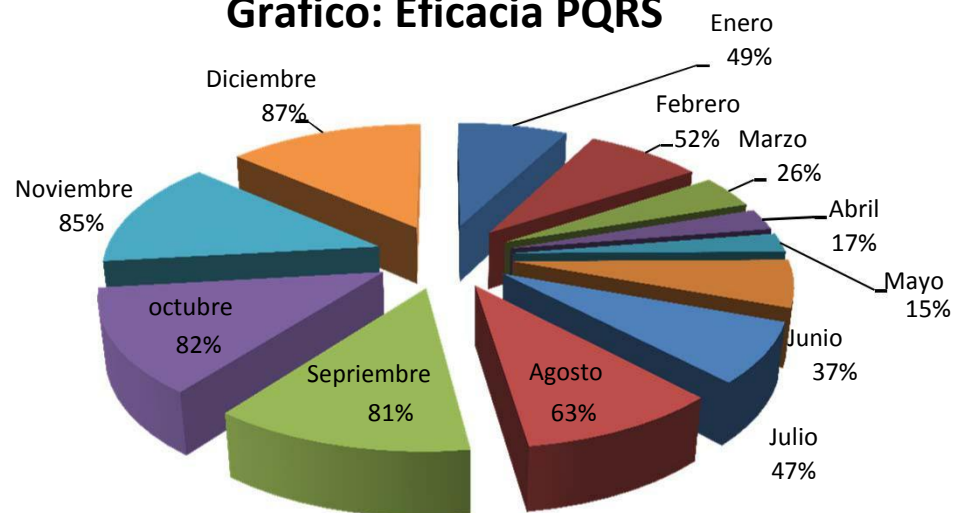


2012

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Grafico: Eficacia PQRS



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	octubre	Noviembre	Diciembre
Ingresaron	138	131	152	125	178	175	161	212	243	271	625	547
Atendieron	68	68	39	1	27	65	76	133	198	221	533	477
%	49%	52%	26%	17%	15%	37%	47%	63%	81%	82%	85%	87%

Nota: a partir del mes de diciembre de 2012 se realizaron ajustes a la herramienta de Mercurio; software mediante el cual se radica y gestiona las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de la Gobernación, con el fin de dar mayor alcance al seguimiento de las peticiones efectuadas por la ciudadanía.