



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
República de Colombia

**ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS,  
RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS**

Código: FO-M5-P2-030

Versión: 03

Fecha de aprobación:  
29/01/2020

**Gracias por sus  
sugerencias**

Día / Mes / Año

**Escriba la  
fecha de su  
PQRSD**

**Dirección de Atención a la Ciudadanía**  
Departamento de Antioquia

**Escriba aquí su mensaje**

**Escriba aquí  
su nombre  
completo**

**Escriba aquí  
su número  
de cédula**

**Escriba aquí  
su dirección  
de residencia**

**Escriba aquí  
su correo  
electrónico**

**Escriba aquí  
su número de  
teléfono**

**Escriba aquí  
el municipio  
donde reside**

Nombre: Ejemplo: Juan Posada Arias N° Cédula: Ejemplo: xxxxx

Dirección: Ejemplo: Calle 42B Número 52- 106 Municipio: Ejemplo: Apartadó

Teléfono(s): Ejemplo: 4099000 Correo: Ejemplo: jposadaa@ejemplo.com

Nota: Dando cumplimiento al Decreto 1377 de junio de 2013, se nos autoriza a utilizar sus datos de contacto con fines informativos.

## Petición

Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas ante las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

## Queja

Es la manifestación que formula una persona en la cual expone las circunstancias de tiempo, modo y lugar relacionadas con una conducta que considera irregular o anómala realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

## Reclamo

Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a una inconformidad en la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

## Sugerencias

Es la manifestación de una idea, recomendación, planteamiento o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

## Denuncia

Es poner en conocimiento de una autoridad competente una conducta posiblemente irregular o relacionada con hechos de corrupción, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa, sancionatoria o ética profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan las respectivas responsabilidades.

## Solicitud de acceso a la información pública

Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014: *“es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública”.*

