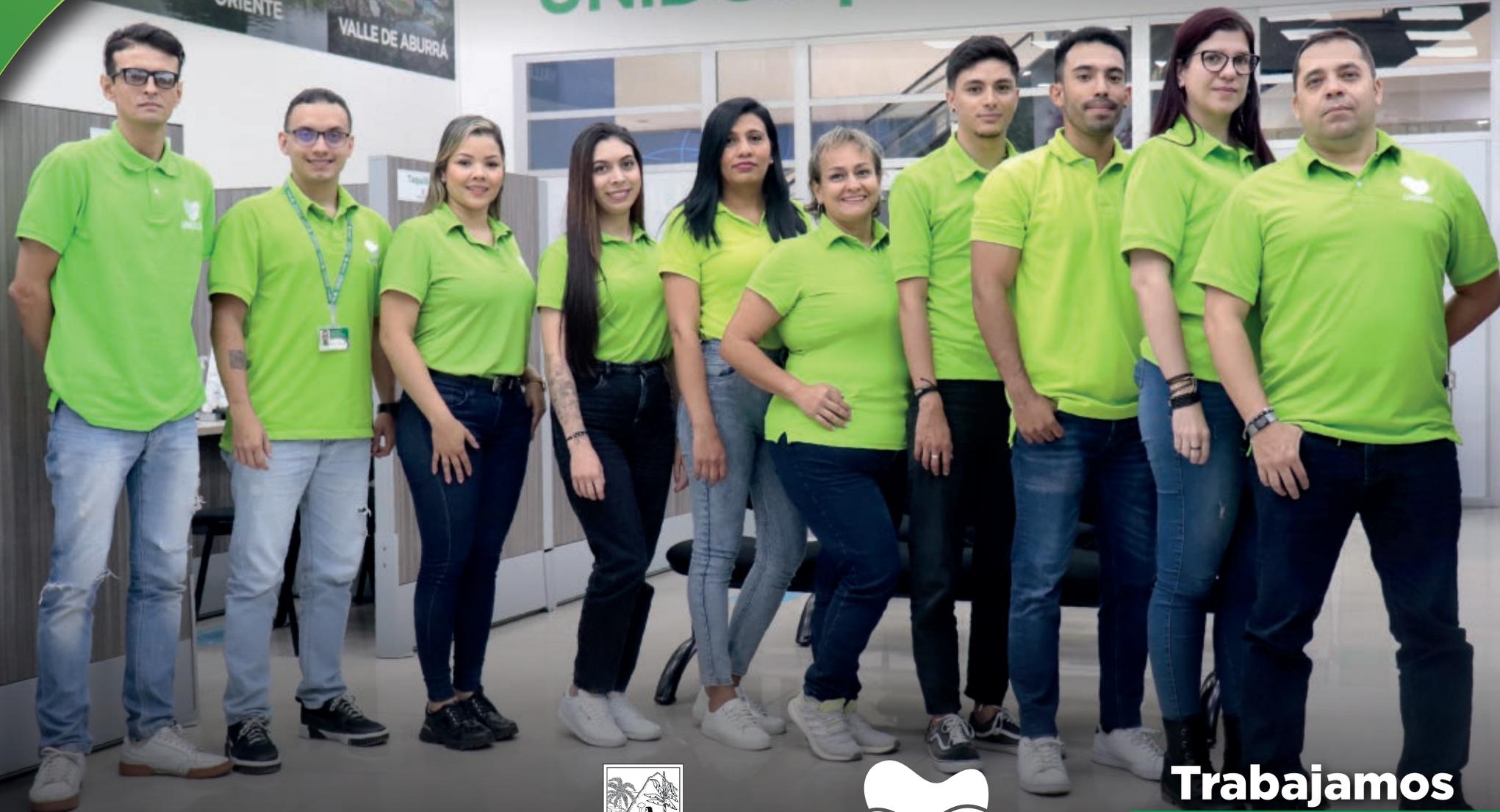


INFORME DE GESTIÓN PQRSD

Segundo trimestre 2022
01 de Abril al 30 de Junio

UNIDOS por el Servicio



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

Trabajamos

UNIDOS

por el **SERVICIO**

INFORME ATENCIÓN DE PQRSD POR DEPENDENCIAS

Dependencia	Total De Documentos	Con Respuesta	Porcentaje Con Respuesta	Pendientes por Responder	Porcentaje Pendientes Por Responder	Respondidas A Tiempo	Porcentaje Cumplimiento En Oportunidad
Gerencia Seguridad Vial	202	202	100%	0	0%	202	100%
Direccion De Personal	76	76	100%	0	0%	76	100%
Secretaria De Talento Humano	63	63	100%	0	0%	63	100%
Secretaria General	46	45	97%	1	3%	46	100%
Secretaria Del Medio Ambiente Y Sostenibilidad	30	29	97%	1	3%	30	100%
Secretaria De Participación Ciudadana	26	26	100%	0	0%	26	100%
Gerencia De Servicios Publicos	23	23	100%	0	0%	23	100%
Secretaria De Agricultura	21	21	100%	0	0%	21	100%
Departamento Administrativo De Planeación	15	14	93%	1	7%	15	100%
Oficina Control Interno Disciplinario	14	14	100%	0	0%	14	100%
Secretaria De Productividad Y Competitividad	10	10	100%	0	0%	10	100%
Secretaria de las TICs	6	6	100%	0	0%	6	100%
Compensacion Y Sistema Pensional	3	3	100%	0	0%	3	100%
Secretaria De Productividad Y Competitividad	3	3	100%	0	0%	3	100%
Secretaria De Turismo	2	2	99%	0	1%	2	100%
Gerencia De Municipios	1	1	100%	0	0%	1	100%
Direccion De Pasaportes	1778	1778	100%	0	0%	1769	99%
Peticiones Gerencia Catastro	140	140	100%	0	0%	138	99%
Secretaria De Educación	573	559	98%	14	2%	562	98%
Dagran	168	166	99%	2	1%	163	97%
Secretaria De Salud	1120	1116	100%	4	0%	1084	97%
Sec De Inclusion Social Y Familia	61	58	96%	3	4%	59	97%
Secretaria De Infraestructura Fisica	565	551	97%	14	3%	543	96%
Secretaria De Asuntos Inst. Paz Y No violencia	115	115	100%	0	0%	109	95%
Subsecretaria De Ingresos	177	169	96%	8	4%	166	94%
Secretaria De Minas	30	30	100%	0	0%	28	93%
Secretaria De Las Mujeres De Antioquia	15	15	100%	0	0%	14	93%
Seguridad Y Justicia	86	81	94%	5	6%	78	91%
Subsecretaria De Tesoreria	86	84	98%	2	2%	77	90%
Suministros Y Servicios	50	50	100%	0	0%	44	88%
Secretaria De Hacienda	32	32	100%	0	0%	28	88%
Secretaria De A. Institucionales, Paz Y Noviolencia	66	66	100%	0	0%	51	77%
TOTAL	5603	5548	99%	55	1%	5454	97%

CANAL DE RECEPCIÓN

CANAL DE RECEPCIÓN DE LAS PQRSD EN LA GOBERNACIÓN

TELEFÓNICO

*Línea Telefónica

0,0%



PRESENCIAL

*Buzón de sugerencias 148
*Verbal presencial 0
*Escrita presencial 4306

26%

VIRTUAL

*PQRSD SAC educación 1484
*Vía web internet 1484

74%



TOP 20 DE LOS ASUNTOS MÁS RECURRENTES DEMANDAMOS POR LOS CIUDADANOS

DIRECCIÓN DE PASAPORTES	1778
SECRETARÍA DE SALUD	1120
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	573
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA FISICA	565
GERENCIA DE SEGURIDAD VIAL	202
SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	177
DAGRAM	168
PETICIONES GERENCIA CATASTRO	140
SECRETARÍA DE ASUNTOS INSTITUCIONALES, PAZ Y NO VIOLEANCIA	115
SEGURIADA Y JUSTICIA	86
SUBSECRETARIA DE TESORERÍA	86
DIRECCIÓN DE PERSONAL	76
SECRETARÍA DE ASUNTOS INSTITUCIONALES, PAZ Y NO VIOLEANCIA	66
SECRETARÍA DE TELENTO HUMANO	63
SECRETARÍA DE INCLUSION SOCIAL Y FAMILIA	61
SUMINISTROS Y SERVICIOS	50
SECRETARÍA GENERAL	46
SECRETARÍA DE HACIENDA	32
SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD	30
SECRETARÍA DE MINAS	30
	5464



TIPO DE SOLICITUD MERCURIO



TIPO DE SOLICITUD SAC



Trabajamos

UNIDOS

por el **SERVICIO**

UNIDOS por el Servicio



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS