



Medellín, 08/11/2021

Señora  
**María Teresa Echeverri**  
C.C. 21920360  
Celular: 3105054343

Asunto: respuesta a PQRSD con radicado 2021010412144

Respetada Señora María Teresa,

Para la Administración UNIDOS es muy importante prestar un excelente servicio, mantener una comunicación clara y transparente con nuestros ciudadanos, así como escuchar sus peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias o denuncias. Por esto, la Dirección de Atención a la Ciudadanía, se permite informar que, actualmente se está llevando a cabo un proceso contractual para la compra de Televisores con el fin de proveer las sedes de atención a la ciudadanía para la visualización de los turnos en las pantallas. Lo anterior, para mayor facilidad y así evitar que este tipo de inconvenientes se vuelvan a presentar, teniendo en cuenta nuestro compromiso de brindar un excelente servicio a nuestros ciudadanos.

Le ofrecemos excusas por las incomodidades generadas y le agradecemos su tiempo para notificar dicha situación, ya que esto nos permite implementar acciones de mejora en nuestros procesos.

En la Gobernación de Antioquia, reconocemos su actuar como ciudadano y por esto, lo invitamos a seguir utilizando nuestros canales de atención oficiales dispuestos para toda la ciudadanía:

- Portal Web [www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co)
- Correos electrónicos: [gobnaciondeantioquia@antioquia.gov.co](mailto:gobnaciondeantioquia@antioquia.gov.co)  
[ogestiondocumental@antioquia.gov.co](mailto:ogestiondocumental@antioquia.gov.co)



SC4887-1



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS



- A través de la Línea gratuita Nacional 018000419000 o desde el Área Metropolitana 4099000
- #774 desde cualquier operador
- WhatsApp: 003050295

Cordialmente,

*LuZ Stella Castano Velez*

LUZ STELLA CASTANO VELEZ  
Directora de Atención a la Ciudadanía

LCASTANOVE

