

# Las Voces y las Miradas de las Familias en Antioquia

Análisis de la información cualitativa a través de Software ATLAS.ti

Anexo a la formulación de la Política Pública de Familia



Gobernación de Antioquia

Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud

Programa Familias en Convivencia

Medellín  
2018



Gerencia de  
**Infancia,**  
Adolescencia y Juventud





## Introducción

A partir de la expedición de la Ley 1361 de 2009 - Ley de Protección Integral a la Familia (modificada por la Ley 1857 de 2017), se le otorga a la familia el derecho de participación en los procesos de construcción de políticas, planes, programas y proyectos de acuerdo a sus vivencias y necesidades de manera que los sectores público, privado y la sociedad desarrollen de acuerdo al principio de universalidad y corresponsabilidad acciones que protejan a la familia, permitan su desarrollo integral, minimizando su vulnerabilidad dentro del contexto del Estado Social de Derecho y la provean de mecanismos eficaces para garantizar el ejercicio pleno sus derechos.

Las familias y los grupos poblacionales que la integral difunden los valores que dan sentido a la propia existencia y permiten la vida en sociedad, ellas interactúan constantemente de manera diferenciada con los grupos poblacionales, considerando el derecho a la participación de estas, se deberá entonces tener en consideración sus opiniones, dinámicas, como un elemento que habrá de ser valorado para la toma de decisiones de las autoridades y la consecuente implementación de Políticas Públicas.

En la construcción de la Política Pública para el apoyo y fortalecimiento de las familias en Antioquia, se ha desarrollado un componente participativo y de movilización, con el propósito de conocer las realidades, necesidades, problemáticas, fortalezas y esperanzas de las familias, a través de varias estrategias<sup>1</sup> implementadas desde el Programa Familias en convivencia de la Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud, entre ellas la realización de una consulta ciudadana y el desarrollo de 28 diálogos de saberes.

La **Consulta ciudadana** se realizó en forma virtual en la página web de la Gobernación de Antioquia contando con los aportes de 834 personas, y de manera física con los aportes de 405 personas, para un total de 1.239 respuestas obtenidas de las familias, a la luz de sus propias vivencias.

Los 28 **Diálogos de Saberes** fueron encuentros subregionales, que contaron con la participación de 915 personas, entre servidores públicos, representantes de familias, niños, niñas y adolescentes, con el objetivo de recoger de manera colectiva, territorial y diferencial, el conocimiento de las diversas poblaciones que integran las familias y los actores que hacen parte de la política pública.

Voces y miradas de familias que habitan las nueve subregiones que conforman el Departamento, para conocer directamente sus realidades, necesidades, problemáticas, fortalezas y esperanzas.

<sup>1</sup>Entre ellas la Dinamización de la Mesa de familias de Antioquia, creación de la Red de Regiones y la realización de tres foros departamentales.



Este documento contiene la sistematización de la información cualitativa<sup>2</sup> que se recogió durante el desarrollo de las estrategias en mención: **La Consulta Ciudadana y los Diálogos de Saberes.**

Para el análisis de la información se utilizó el software AtlasTi, el cual es una herramienta informática de trabajo, cuyo objetivo es facilitar el análisis cualitativo de grandes volúmenes de datos, además ayuda agilizando considerablemente muchas de las actividades en el análisis cualitativo ya que permite crear y asociar patrones con fragmentos de texto y otros formatos digitales, posibilitando buscar de manera ágil códigos, clasificarlos, elaborar conceptos y establecer las relaciones entre ellos.

<sup>2</sup>*En esta metodología de investigación la garantía de la participación es fundamental, como acción colectiva para entender las prácticas cotidianas en cada contexto determinado.*



# 1. Metodología para la utilización de la herramienta de análisis cualitativo ATLAS.ti:

A partir de la información disponible de la consulta ciudadana y los diálogos de saberes, en este apartado se dará a conocer como fue el procesamiento de información, integrado en 6 pasos: creación de Unidades Hermenéuticas, documentos primarios, familias de códigos, códigos, citas, listas de frecuencia.

## Paso 1: Creación de Unidades Hermenéuticas:

Para empezar, fue necesario tener toda la información digitalizada, en este caso se compilo la información existente recolectada de manera física y virtual; una vez se tienen los documentos en formato Word, se deben convertir a PDF para poder ingresarlos al Programa ATLAS.ti. Al ingresarlos se crean las Unidades Hermenéuticas (UH), – también conocidas como proyectos o base de datos. Las Unidades Hermenéuticas fueron: Consulta Ciudadana y Diálogos de Saberes.

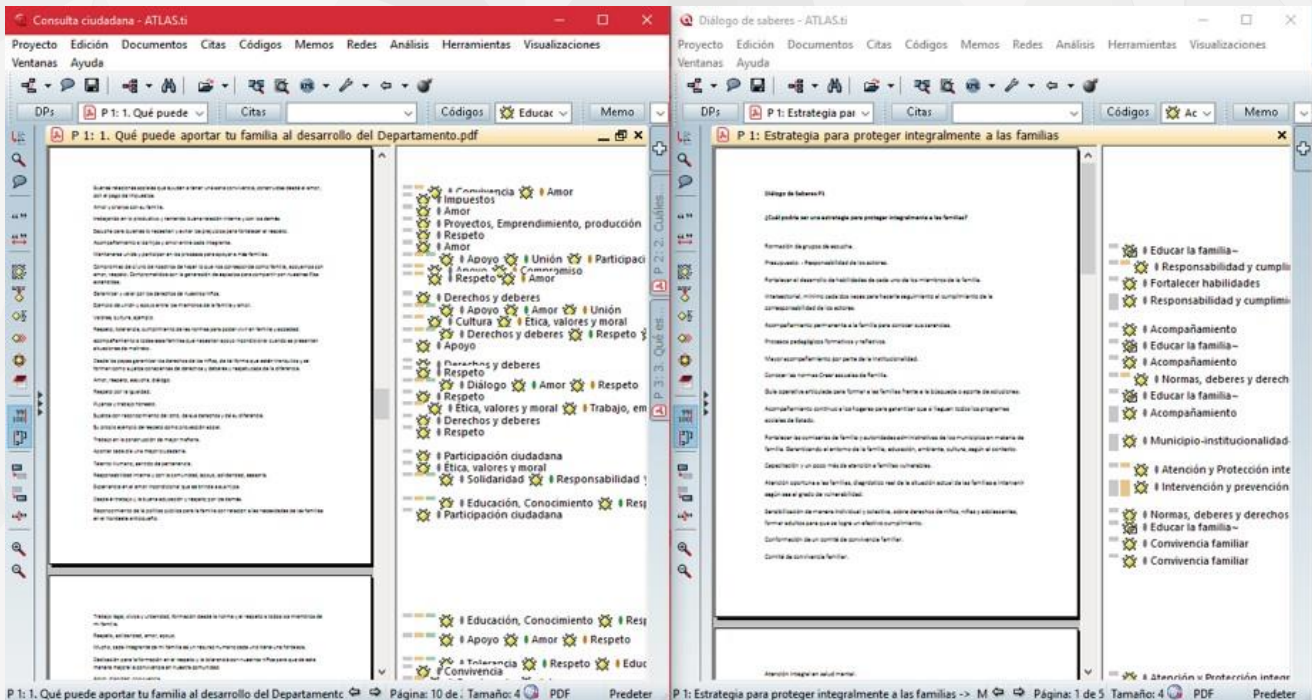


FIGURA 1. En esta imagen se muestra la creación de las Unidades Hermenéuticas con ATLAS.ti



## Paso 2: Documentos Primarios:

Son familias de códigos<sup>3</sup> que integran las unidades hermenéuticas, para el caso cada pregunta utilizada, con sus respectivas respuestas tanto en la consulta ciudadana como en los diálogos de saberes, es lo que se denomina documentos primarios. Cada unidad hermenéutica, contiene a su vez los documentos primarios.

· **Unidad Hermenéutica 1: Consulta Ciudadana.** En la cual las personas dieron respuesta a tres preguntas puntuales, que a su vez se constituirán para efectos del programa en Documentos Primarios.

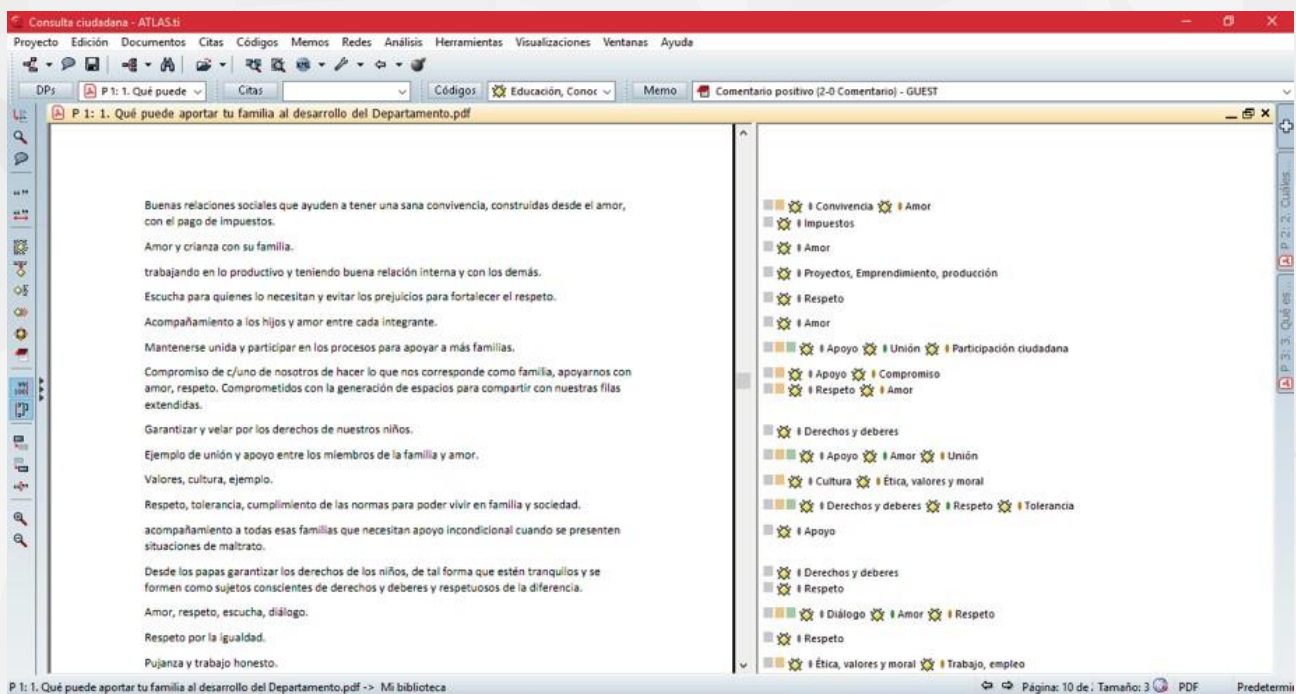


FIGURA 2. Unidad hermenéutica Consulta Ciudadana

### Documentos primarios:

1. ¿Qué puede aportar tu familia al desarrollo del departamento?
2. ¿Cuáles son las principales necesidades y problemáticas de tu familia?
3. ¿Qué esperarías como integrante de una familia que quedará en esta política pública?

<sup>3</sup>Las familias de códigos son documentos primarios, porque cada documento primario tiene sus respectivos códigos.



• **Unidad Hermenéutica 2: Dialogo de Saberes.** En la cual las personas dieron respuesta a tres preguntas

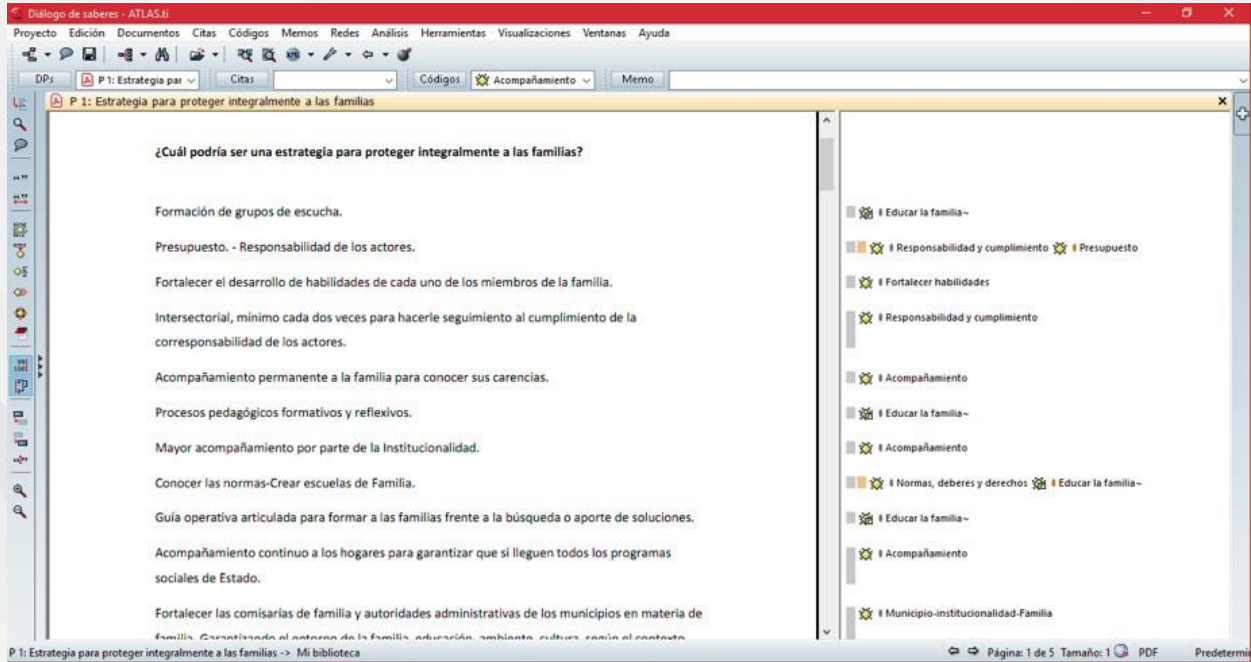


FIGURA 3. Unidad Hermenéutica Diálogo de Saberes

**Documentos primarios:**

1. ¿Cuál podría ser una estrategia para proteger integralmente a las familias?
2. ¿Cuál podría ser una estrategia para que exista la convivencia democrática en las familias?
3. ¿Cuál podría ser una estrategia para que se dé la interacción y cooperación entre actores estatales y no estatales?

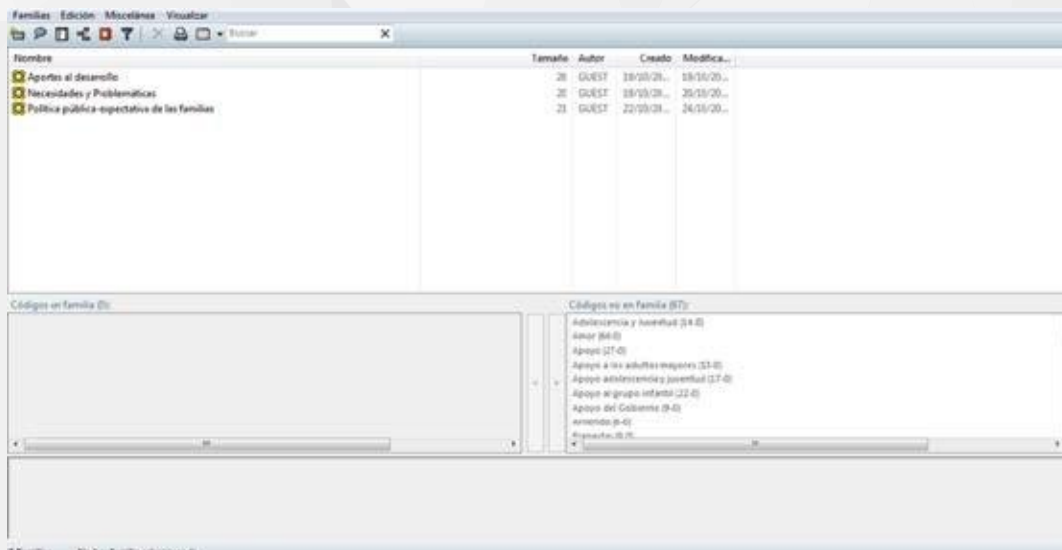


FIGURA 4. En esta imagen se muestra la creación de documentos primarios con ATLAS.ti

A continuación, se muestran los tres Documentos Primarios al tiempo, con sus respectivos códigos: el documento primario se muestra en el lado izquierdo, mientras que en el lado derecho se visualizan los códigos.

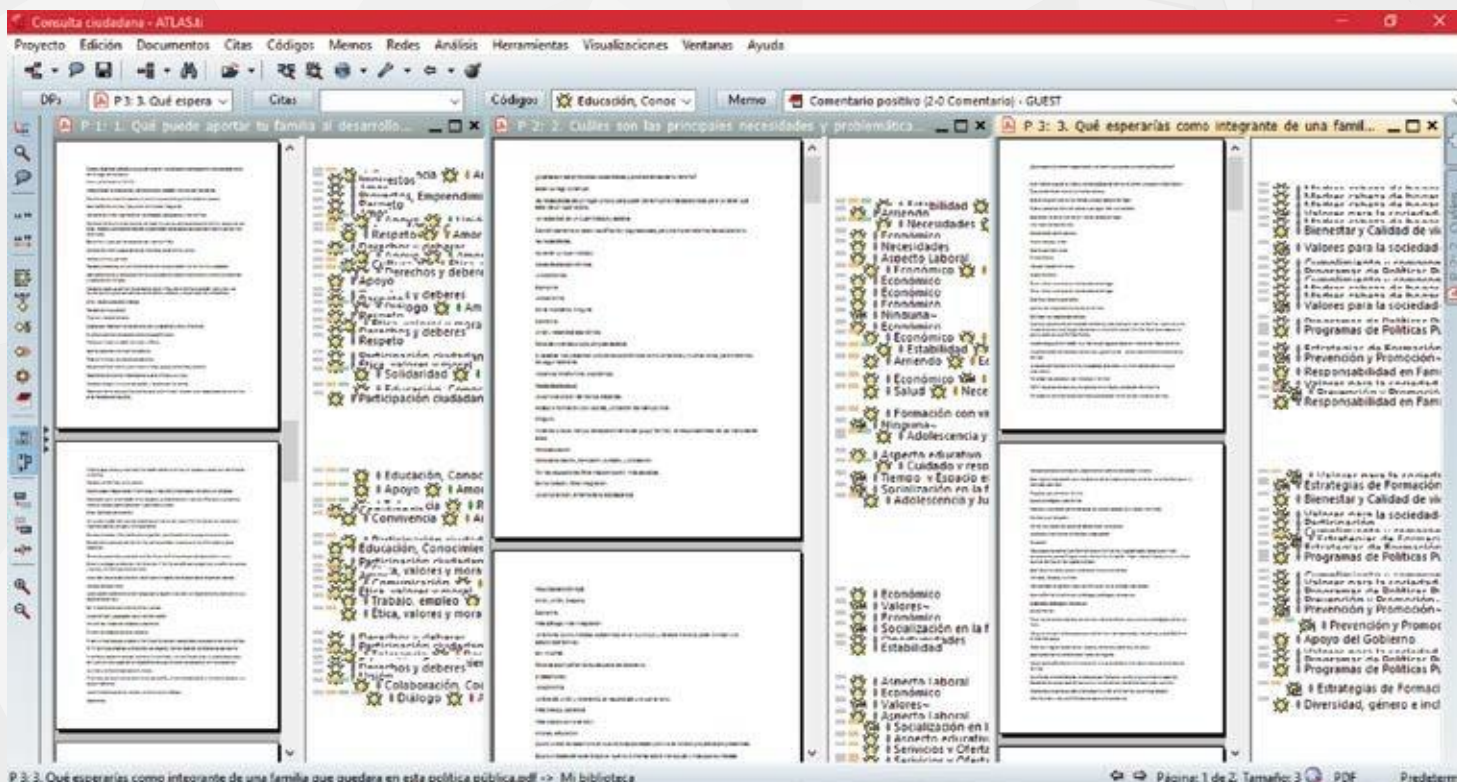


FIGURA 5. Muestra los tres documentos primarios y sus respectivos códigos



P 2: 2. Cuáles son las principales necesidades y problemáticas de tu familia.pdf

¿Cuáles son las principales necesidades y problemáticas de tu familia?

Saber corregir a tiempo.  
las necesidades de un hogar propio para poder darle mucha más estabilidad para no tener que estar de un lugar a otro.  
La necesidad de un buen trabajo y estable.  
Económicamente a veces nos dificultan algunas cosas, pero siempre tratamos de solucionarlo las necesidades.  
No tener un buen trabajo.  
Necesidades económicas.  
Lo económico.  
Economía.  
La economía.  
Por el momento ninguna.  
Economía.  
Unión, necesidad económica.  
Falta de vivienda propia, Empleo estable.  
A veces se nos presentan problemas económicos como arriendos y muchas otras, pero tratamos de seguir adelante.  
Violencia Intrafamiliar, económicos.  
Necesidades salud.  
La convivencia en territorios distantes.  
Acceso a formación con valores, utilización del tiempo libre.  
Ninguna.  
Vivienda propia, tiempo de esparcimiento del grupo familiar, la responsabilidad de los menores de edad.  
Falta educación.  
Falta socialización, compartir, cuidado, y protección.  
Por las ocupaciones falta más compartir, más espacios.  
Comunicación, falta integración.  
La comprensión, el tema de la adolescencia.

Estabilidad  
Vivienda  
Necesidades  
Arriendo  
Necesidades  
Estabilidad  
Aspecto Laboral  
Económico  
Necesidades  
Aspecto Laboral  
Económico  
Necesidades  
Económico  
Económico  
Económico  
Ninguna~  
Económico  
Económico  
Necesidades  
Estabilidad  
Vivienda  
Aspecto Laboral  
Arriendo  
Económico  
Económico  
Violencia~  
Salud  
Necesidades  
Formación con valores  
Tiempo y Espacio en Familia~  
Ninguna~  
Adolescencia y Juventud  
Vivienda  
Tiempo y Es  
Cuidado y responsabilidad  
Socialización en la familia~  
Aspecto educativo  
Cuidado y responsabilidad  
Socialización en la familia~  
Tiempo y Espacio en Familia~  
Socialización en la familia~  
Adolescencia y Juventud  
Socialización en la familia~

FIGURA 6. Muestra en detalle un documento primario y sus códigos



### Paso 3: Códigos:

Se establecen mediante la agrupación de las respuestas (familias de códigos), de acuerdo a los atributos comunes encontrados en ellas. Los códigos emergen de la lectura del texto y no de manera automática y con ellos se construyen los arboles de palabras, que es la graficación automática de los códigos.

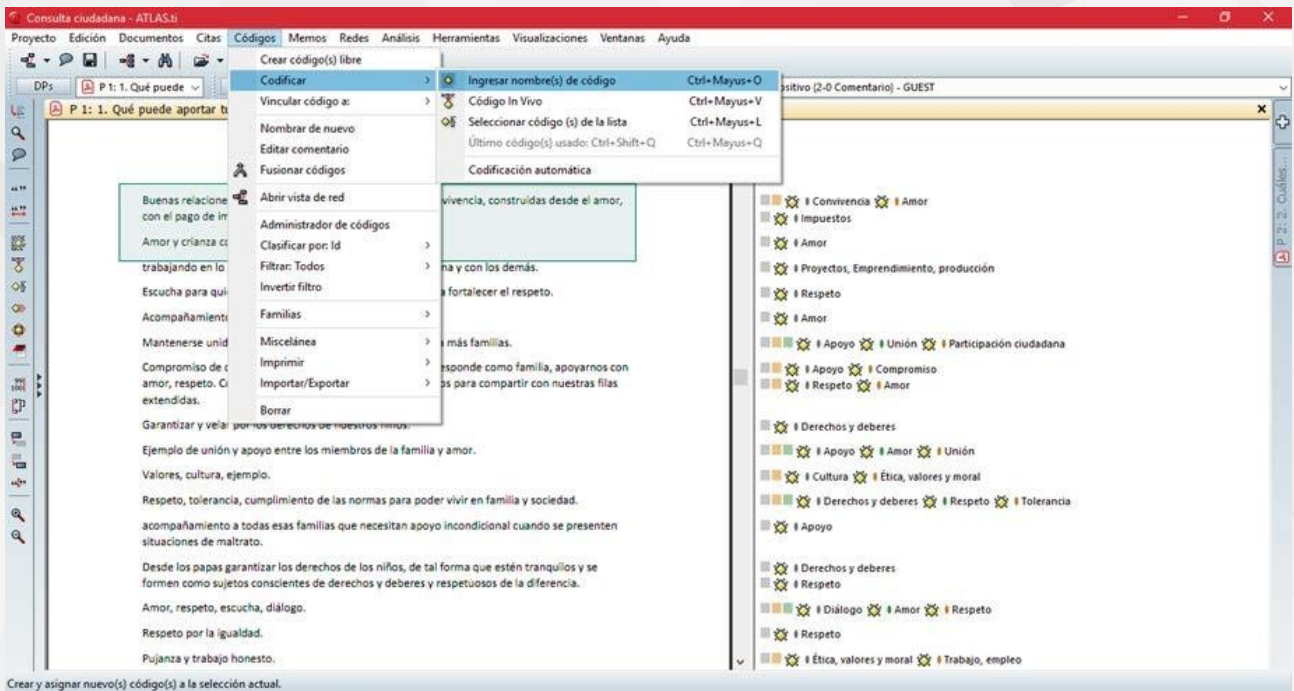


FIGURA 7. En esta imagen se muestra la creación de códigos con ATLAS.ti



#### Paso 4: Citas:

Cada código contiene una o varias citas en la cual se describe o se apunta un fragmento clave de la Unidad Hermenéutica.

Una cita siempre va asociada a un código, y se pueden entender como los fragmentos textuales tomados de las respuestas consolidadas en los documentos primarios.

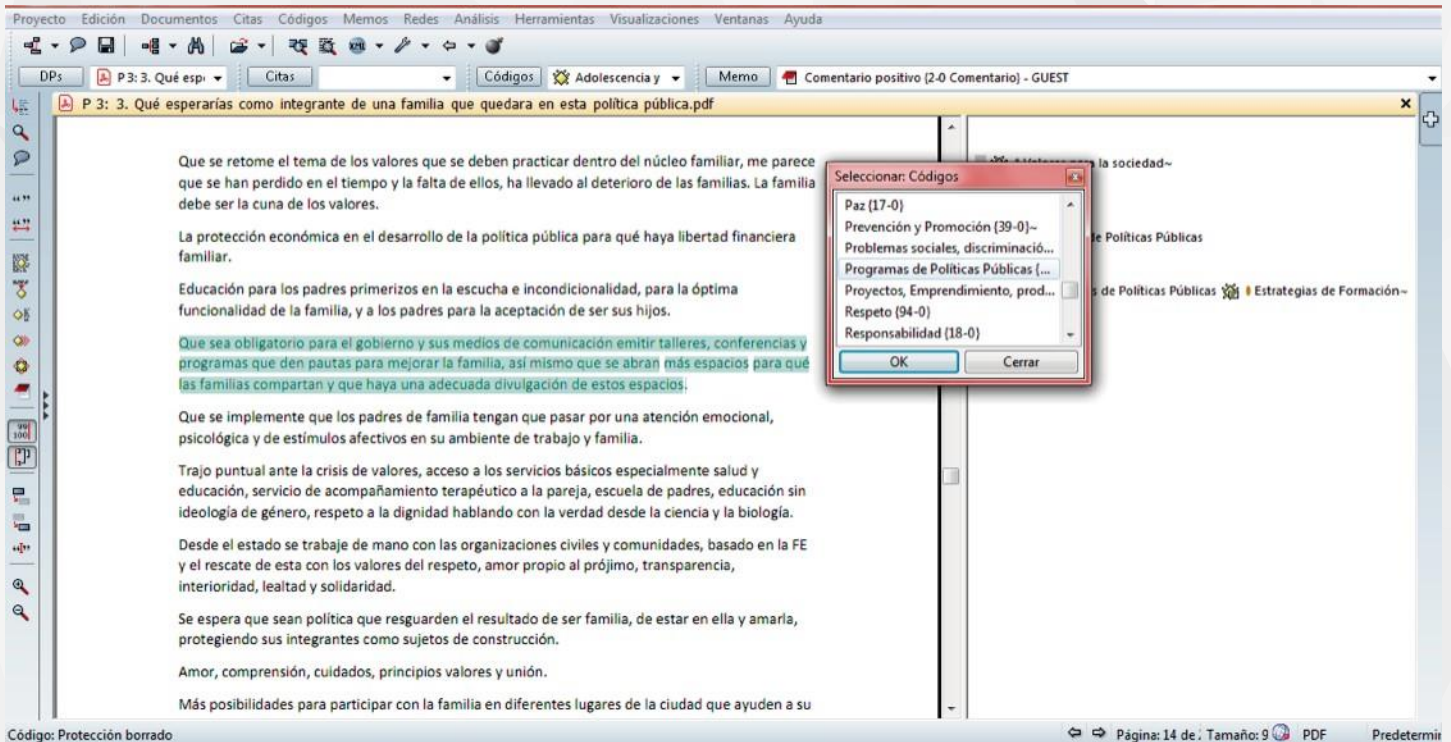


FIGURA 8. En esta imagen se muestra la creación de citas con ATLAS.ti

#### Paso 5: Herramienta de administración de citas:

En este paso se muestra como a partir de la creación de un código se pueden agrupar las diferentes citas relacionadas con este, para condensar y organizar la información, ya que el volumen de respuestas es abundante.

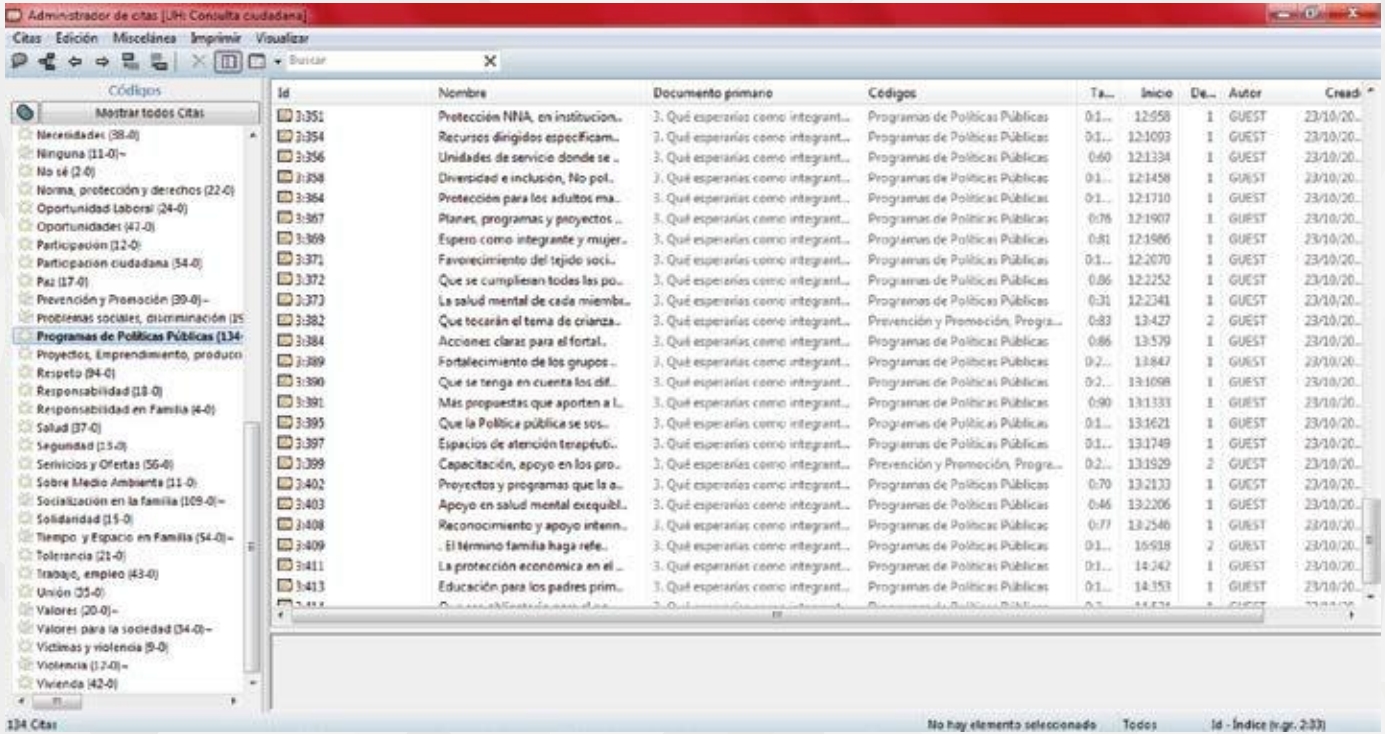


FIGURA 9. En esta imagen resume Unidad Hermenéutica, Documentos primarios, Códigos y Citas.

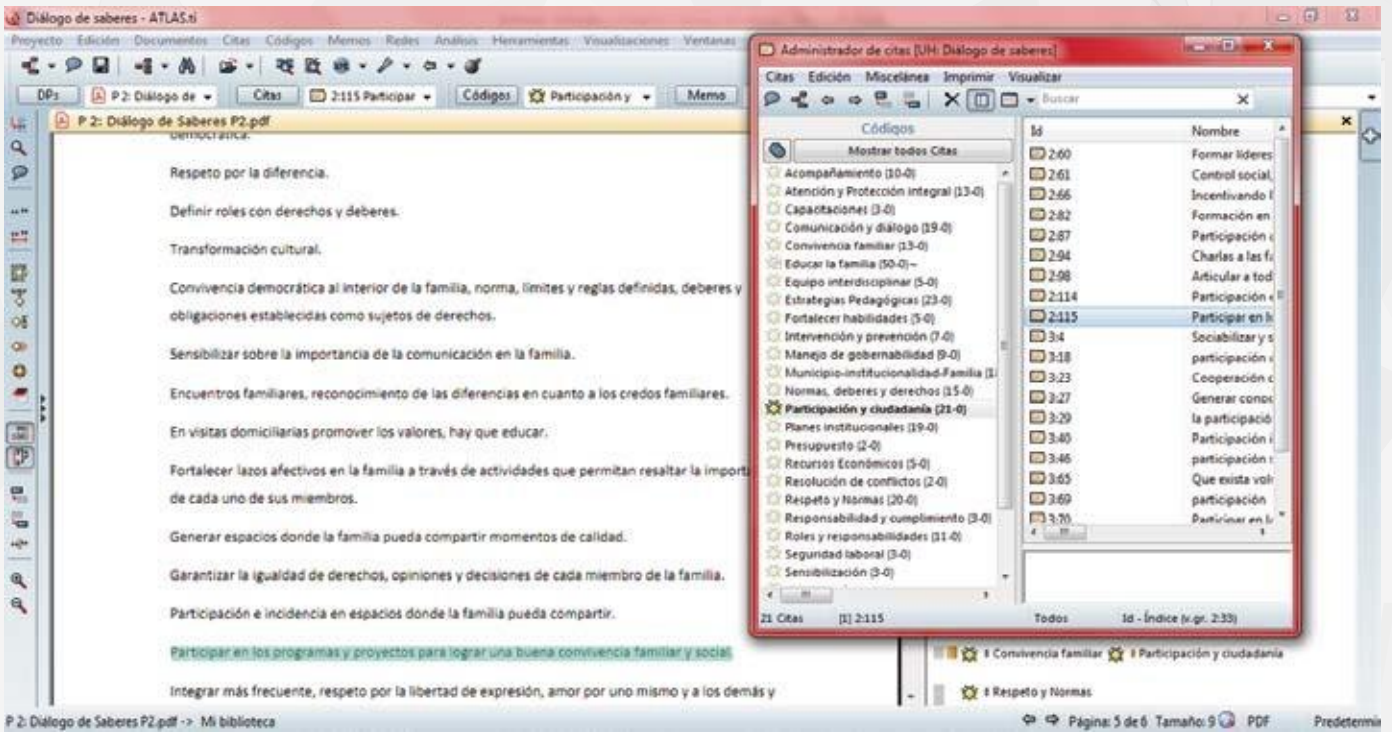


FIGURA 10. Esta gráfica es un ejemplo de como el programa organiza las citas y los códigos para señalar en qué lugar del documento primario se ubica.



### Paso 6: Listas de frecuencias:

Se realizaron listas de frecuencias para todos los documentos, a manera de tabla, para luego levantar las gráficas con el número de veces que se repite el código y el porcentaje.

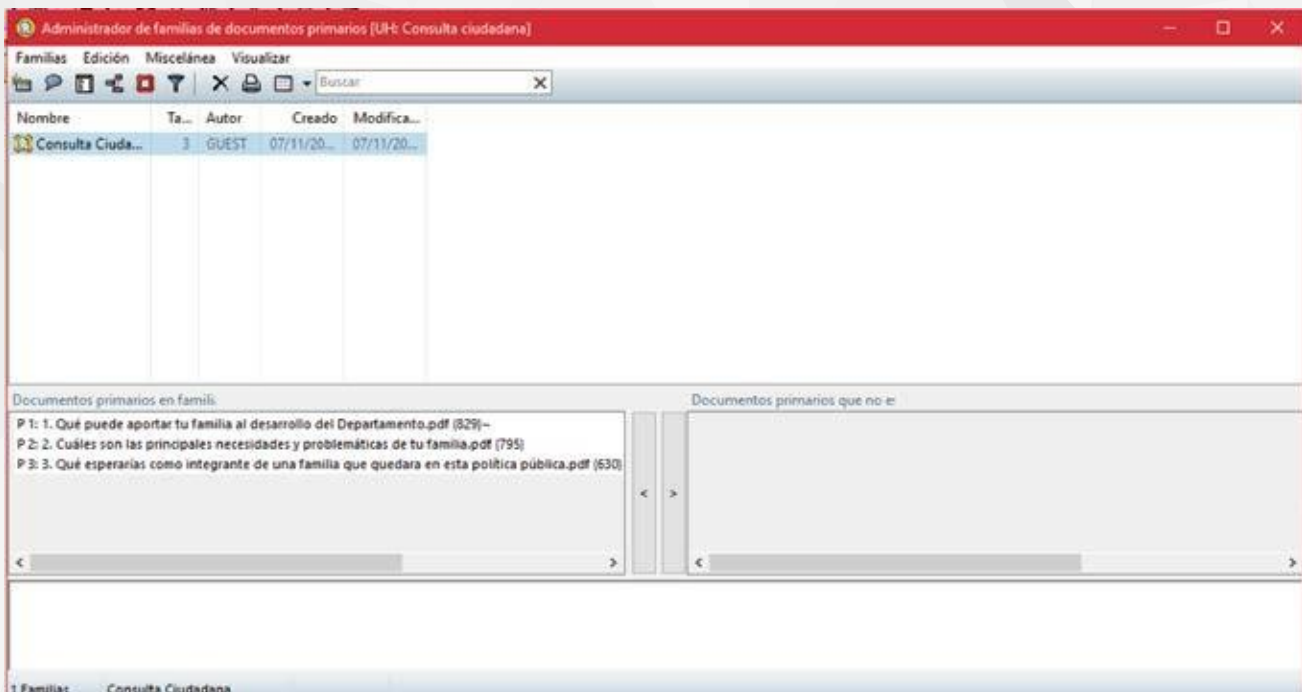
<b>Estrategia para la Convivencia Democrática de las Familias</b>		
<b>Códigos</b>	<b># de Citas</b>	<b>Porcentaje</b>
Comunicación Diálogo	19	10,7%
Convivencia Familiar	13	7,3%
Educación a la Familia	50	28,2%
Estrategias pedagógicas	23	13,0%
Participación y Ciudadanía	21	11,9%
Recursos Económicos	5	2,8%
Resolución de Conflictos	2	1,1%
Respeto y Normas	20	11,3%
Roles y Responsabilidades	11	6,2%
Sensibilización	3	1,7%
Valores y Principios	10	5,6%
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

CUADRO 1. En esta imagen se muestra un ejemplo de la creación de listas de frecuencias con ATLAS.ti



## 2. Consulta Ciudadana

Consulta ciudadana: A través de la página web [www.antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co) y de manera física, las personas pudieron participar con sus respuestas a tres preguntas clave para la construcción de la Política Pública de Familia. Se realizaron en total 1.239 consultas.



*FIGURA 11. En esta imagen se muestra la unidad hermenéutica Consulta Ciudadana y los tres documentos primarios en la parte inferior izquierda.*

A continuación, se presentan las respuestas de las tres preguntas aplicadas en la consulta ciudadana.

### 2.1. ¿Qué puede aportar tu familia al desarrollo del departamento?

Códigos Edición Miscelánea Imprimir Visualizar

Buscar

Familias

Mostrar todos Códigos

- Aportes al desarrollo (26)
- Necesidades y Problemáticas (20)
- Política pública-expectativa de las familias (21)

Nombre	Funda...	Densidad	Autor	Creado	Modifica...	Familias
Amor	64	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Apoyo	27	0	GUEST	19/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Bienestar	9	0	GUEST	18/10/20...	23/10/20...	Aportes al desarrollo
Colaboración, Cooperación	5	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Comprensión	12	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Compromiso	22	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Comunicación	17	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Convivencia	58	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Cultura	25	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Derechos y deberes	36	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Diálogo	14	0	GUEST	18/10/20...	20/10/20...	Aportes al desarrollo
Educación, Conocimiento	84	0	GUEST	18/10/20...	22/10/20...	Aportes al desarrollo
Ética, valores y moral	119	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Felicidad	6	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Impuestos	10	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
No sé	2	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Participación ciudadana	54	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Paz	17	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Proyectos, Emprendimiento, produc...	29	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Respeto	94	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Responsabilidad	18	0	GUEST	18/10/20...	23/10/20...	Aportes al desarrollo
Sobre Medio Ambiente	11	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Solidaridad	15	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Tolerancia	21	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Trabajo, empleo	43	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo
Unión	35	0	GUEST	18/10/20...	19/10/20...	Aportes al desarrollo

No hay elemento seleccionado Todos Nombre - Título

FIGURA 12. En esta imagen se muestra la creación de listas de frecuencia del documento primario 1.

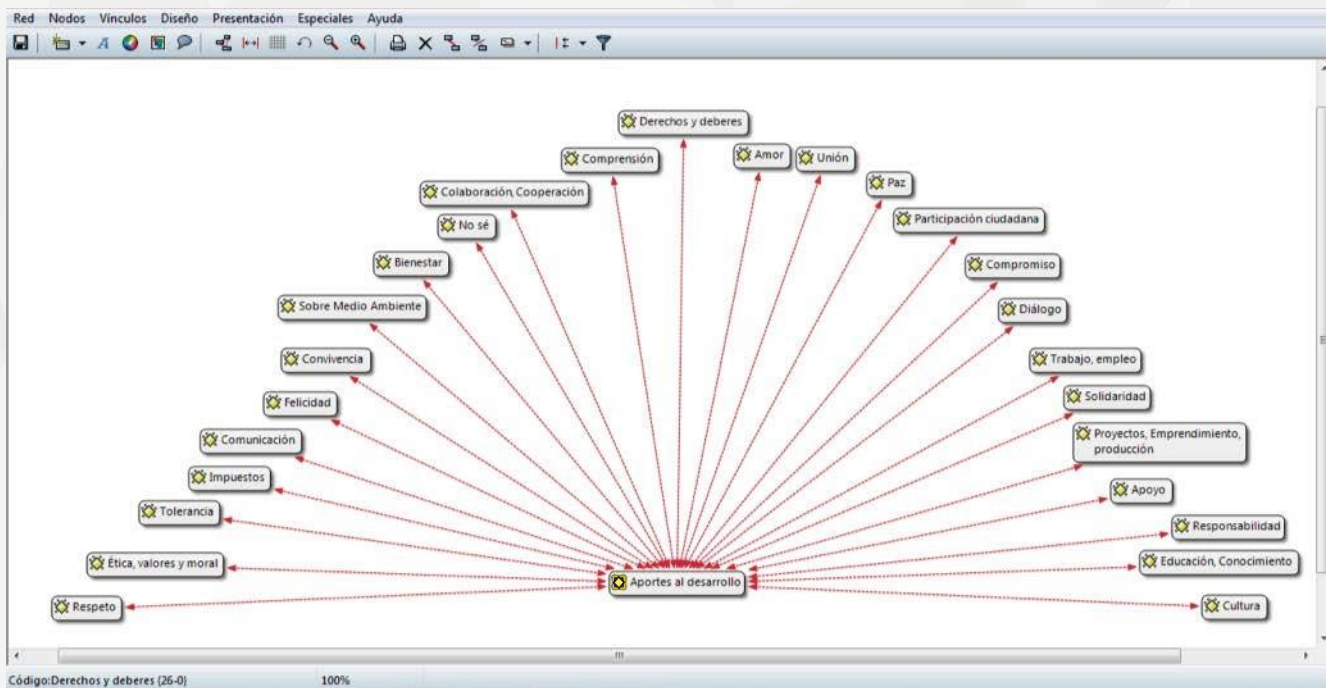


FIGURA 13. Árbol de palabras.

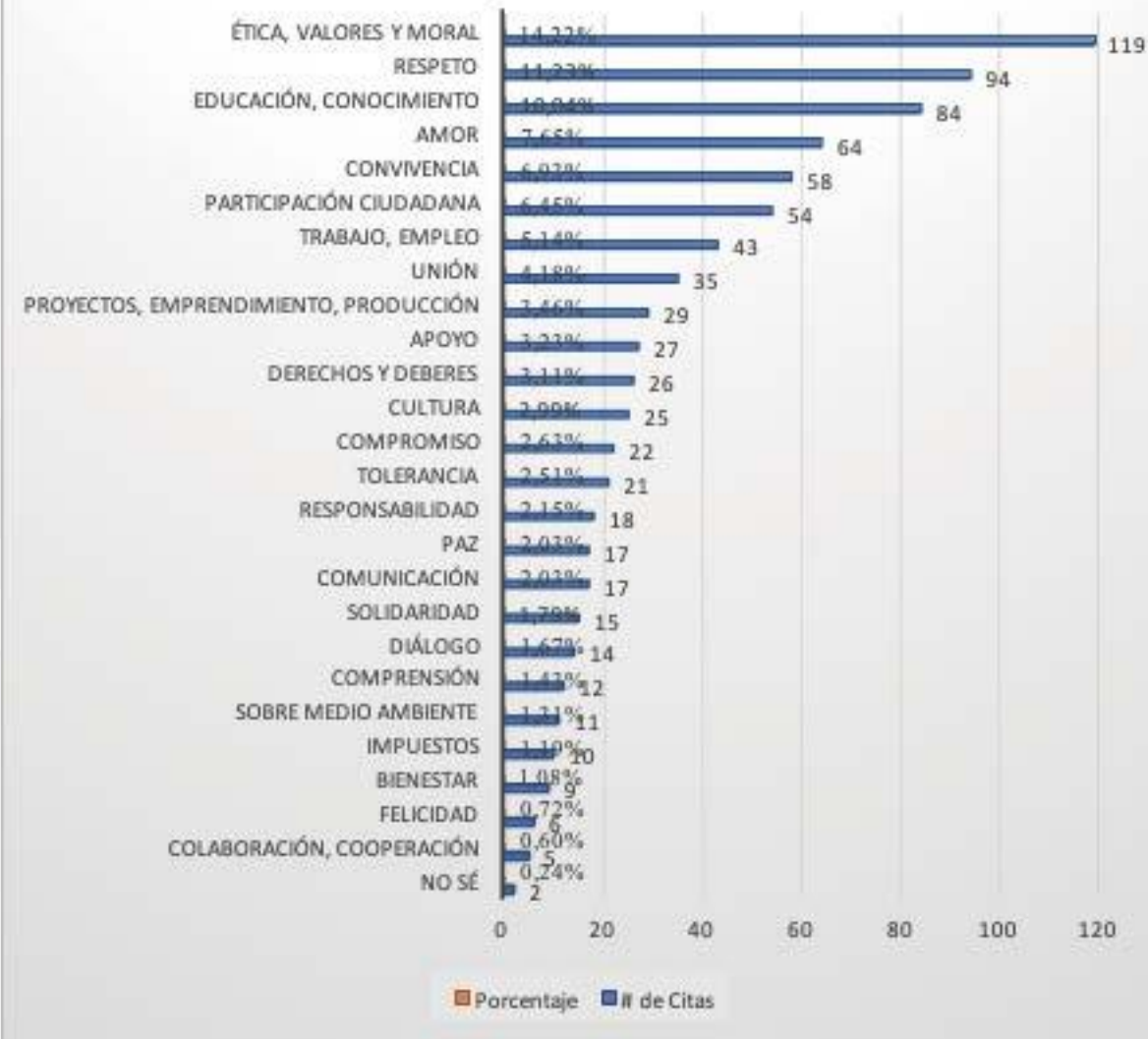


<b>Documento Primario 1</b>		
<b>¿Qué puede aportar tu familia al desarrollo del departamento?</b>		
<b>Códigos</b>	<b># de Citas</b>	<b>Porcentajes</b>
No sé	2	0,24%
Colaboración, Cooperación	5	0,60%
Felicidad	6	0,72%
Bienestar	9	1,08%
Impuestos	10	1,19%
Sobre Medio Ambiente	11	1,31%
Comprensión	12	1,43%
Diálogo	14	1,67%
Solidaridad	15	1,79%
Comunicación	17	2,03%
Paz	17	2,03%
Responsabilidad	18	2,15%
Tolerancia	21	2,51%
Compromiso	22	2,63%
Cultura	25	2,99%
Derechos y deberes	26	3,11%
Apoyo	27	3,23%
Proyectos, Emprendimiento, Producción	29	3,46%
Unión	35	4,18%
Trabajo, empleo	43	5,14%
Participación ciudadana	54	6,45%
Convivencia	58	6,93%
Amor	64	7,65%
Educación, Conocimiento	84	10,04%
Respeto	94	11,23%
Ética, valores y moral	119	14,22%
<b>Total</b>	<b>837</b>	<b>100%</b>

CUADRO 2. Listas de frecuencia documento primario 1



## ¿Qué puede aportar tu familia al desarrollo del departamento?



Ciudadana, la cual se realizó con el fin de conocer aspectos vinculados al desarrollo del departamento, las respuestas se enfocaron en asuntos relacionados con la dinámica familiar, 119 personas o el 14.22% de la población manifestaron que la ética, los valores y la moral son fundamentales; seguidamente el respeto con 94 respuestas para un 11.23%; en tercer lugar, la Educación y el conocimiento con 84 respuestas para un 10.04%.

Los puntos o aspectos que más se repitieron en las respuestas fueron: ética, valores/moral, respeto, educación/conocimiento, amor y convivencia.



Con excepción de educación y conocimiento los demás aspectos están relacionados con ética y valores, así que, para las familias de Antioquia lo que más consideran que pueden aportar como grupo familiar son la ética y los valores.

## 2.2. ¿Cuáles son las principales necesidades y problemáticas de tu familia?

Nombre	Funda...	Densidad	Autor	Creado	Modifica...	Familias
Adolescencia y Juventud	14	0	GUEST	20/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Arriendo	6	0	GUEST	19/10/20...	20/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Cuestión educativa	75	0	GUEST	19/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Cuestión Laboral	115	0	GUEST	19/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Cuidado y responsabilidad	6	0	GUEST	20/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Económico	98	0	GUEST	19/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Estabilidad	26	0	GUEST	19/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Formación con valores	2	0	GUEST	20/10/20...	20/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Necesidades	38	0	GUEST	20/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Ninguna~	11	0	GUEST	19/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Oportunidades	47	0	GUEST	20/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Problemas sociales, discriminación~	19	0	GUEST	20/10/20...	24/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Salud	37	0	GUEST	19/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Seguridad	13	0	GUEST	20/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Servicios y Ofertas	56	0	GUEST	20/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Socialización en la familia~	109	0	GUEST	20/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Tiempo y Espacio en Familia~	54	0	GUEST	20/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Valores~	20	0	GUEST	20/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Violencia~	12	0	GUEST	19/10/20...	23/10/20...	Necesidades y Problemáticas
Vivienda	42	0	GUEST	19/10/20...	22/10/20...	Necesidades y Problemáticas

FIGURA 14. En esta imagen se muestra la creación de listas de frecuencia del documento primario 2

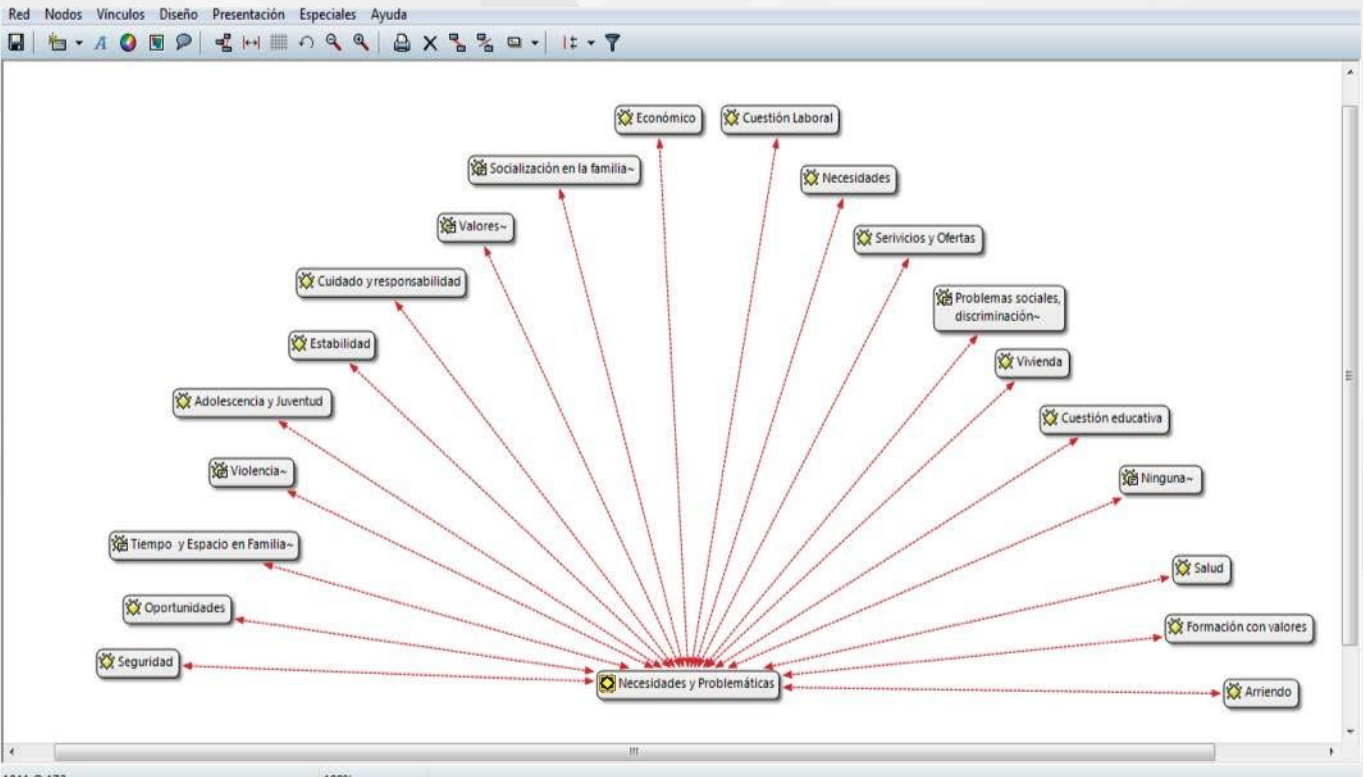


FIGURA 15. Árbol de palabras.

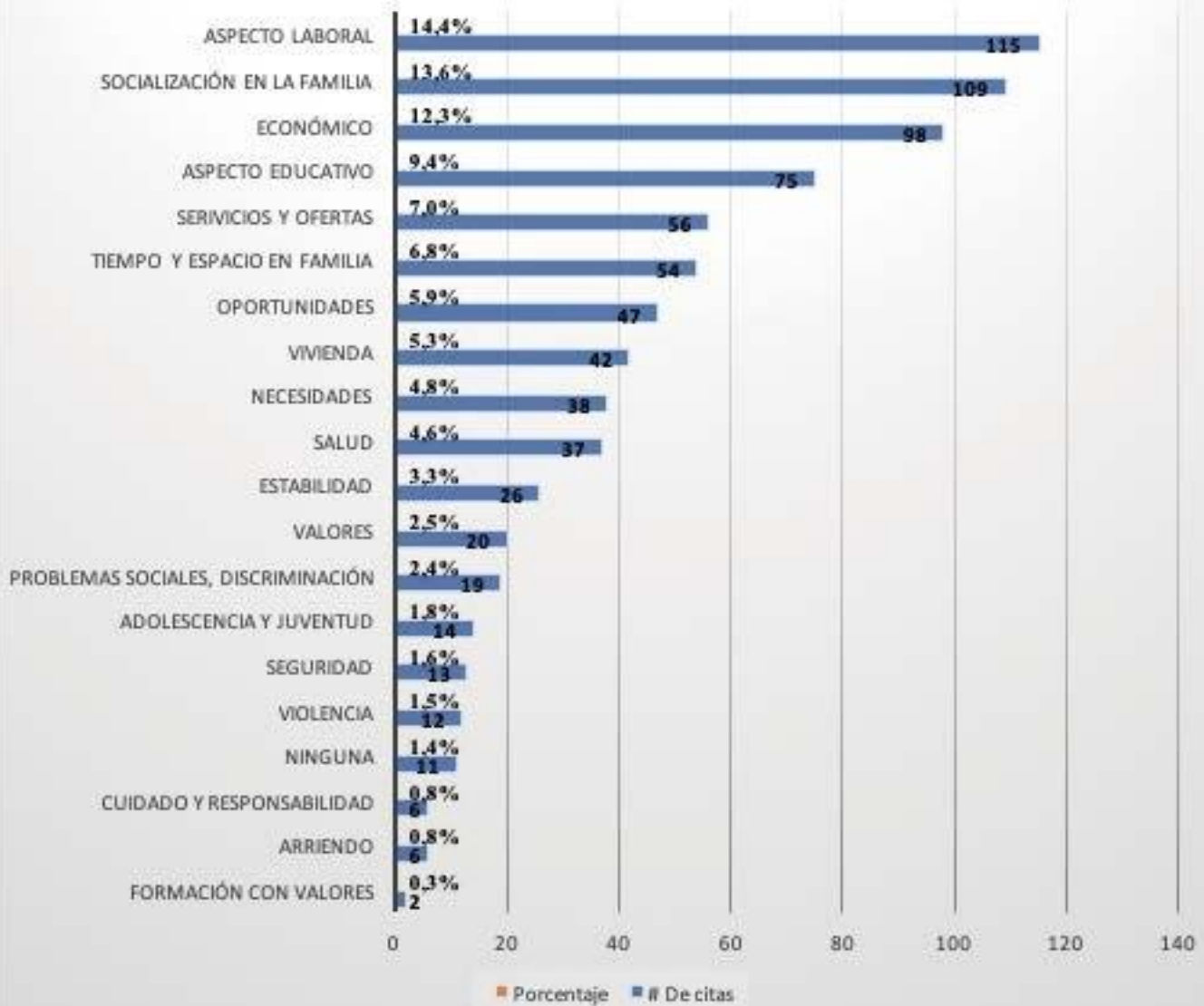


<b>Documento primario 2</b>		
<b>Principales necesidades y problemáticas de familia</b>		
<b>Códigos</b>	<b># De citas</b>	<b>Porcentaje</b>
Formación con valores	2	0,3%
Arriendo	6	0,8%
Cuidado y responsabilidad	6	0,8%
Ninguna	11	1,4%
Violencia	12	1,5%
Seguridad	13	1,6%
Adolescencia y Juventud	14	1,8%
Problemas sociales, discriminación	19	2,4%
Valores	20	2,5%
Estabilidad	26	3,3%
Salud	37	4,6%
Necesidades	38	4,8%
Vivienda	42	5,3%
Oportunidades	47	5,9%
Tiempo y Espacio en Familia	54	6,8%
Servicios y Ofertas	56	7,0%
Aspecto Educativo	75	9,4%
Económico	98	12,3%
Socialización en la familia	109	13,6%
Aspecto Laboral	115	14,4%
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>100%</b>

*CUADRO 3. Listas de frecuencia documento primario 2*



## Principales necesidades y problemáticas de familia



En la segunda pregunta de la Consulta Ciudadana las familias de Antioquia, las respuestas se enfocaron en asuntos relacionados con las necesidades laborales, tiempo en familia y asuntos económicos. 115 personas o el 14.4% de la población manifestaron que el aspecto laboral es la principal problemática o necesidad de la familia; seguidamente la socialización en la familia (entendido como el tiempo que se invierte a compartir en familia) con 109 respuestas para un 13.6% y en tercer lugar la economía con 98 respuestas para un 12.3%.



### 2.3. ¿Qué esperarías como integrante de una familia que quedara en esta Política Pública?

Nombre	Funda...	Densidad	Autor	Creado	Modifica...	Familias
Apoyo a los adultos mayores	13	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Apoyo adolescencia y juventud	17	0	GUEST	23/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Apoyo al grupo infantil	22	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Apoyo del Gobierno	9	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Bienestar y Calidad de vida	18	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Cumplimiento y compromiso	10	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Diversidad, género e inclusión	27	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Equidad e igualdad	9	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Estrategias de Formación~	75	0	GUEST	23/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Familia eje fundamental	6	0	GUEST	24/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Familia nuclear~	9	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Madres cabeza de hogar	13	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Norma, protección y derechos	38	0	GUEST	23/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Oportunidad Laboral	36	0	GUEST	23/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Participación	20	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Prevención y Promoción~	46	0	GUEST	23/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Programas de Políticas Públicas	201	0	GUEST	23/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Responsabilidad en Familia	4	0	GUEST	23/10/20...	23/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Todo está muy bien	1	0	GUEST	24/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Valores para la sociedad~	51	0	GUEST	23/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...
Víctimas y violencia	16	0	GUEST	22/10/20...	24/10/20...	Política pública-expectativa de las ...

FIGURA 16. En esta imagen se muestra la creación de listas de frecuencia del documento primario 3

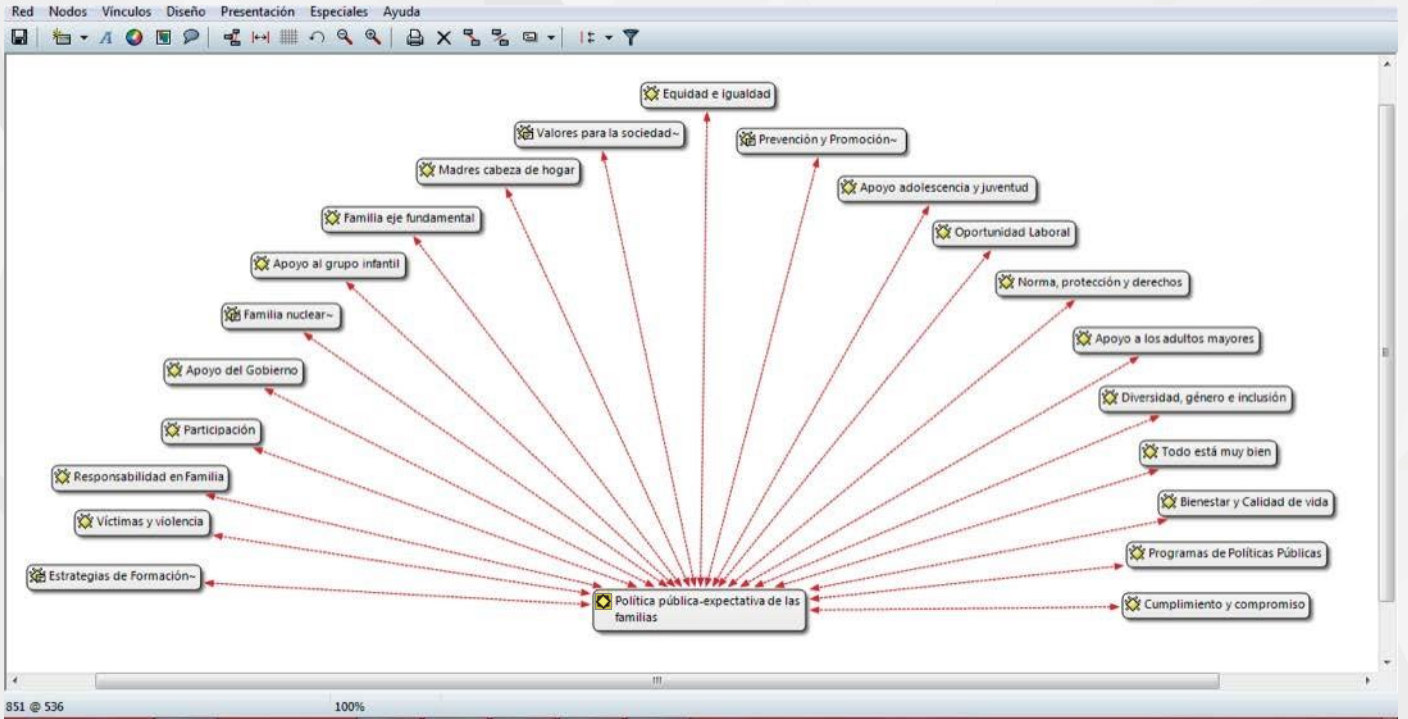


FIGURA 17. Árbol de palabras.



Documento Primario 3		
Política pública expectativas de las familias		
Códigos	# de Citas	Porcentajes
Todo está muy bien	1	0,2%
Responsabilidad en familia	4	0,6%
Familia eje Fundamental	6	0,9%
Apoyo del Gobierno	9	1,4%
Equidad e igualdad	9	1,4%
Familia Nuclear	9	1,4%
Cumplimiento y Compromiso	10	1,6%
Apoyo a los adultos mayores	13	2,0%
Madres cabeza de hogar	13	2,0%
Víctimas y Violencia	16	2,5%
Apoyo a la adolescencia y juventud	17	2,7%
Bienestar y Calidad de vida	18	2,8%
Participación	20	3,1%
Apoyo al grupo infantil	22	3,4%
Diversidad, Género e inclusión	27	4,2%
Oportunidad laboral	36	5,6%
Norma, protección y derechos	38	5,9%
Prevención y Promoción	46	7,2%
Valores para la sociedad	51	8,0%
Estrategias de Formación	75	11,7%
Programas de Atención	201	31,4%
<b>Total</b>	<b>641</b>	<b>100%</b>

CUADRO 4. Listas de frecuencia documento primario 3



## Política pública expectativas de las familias



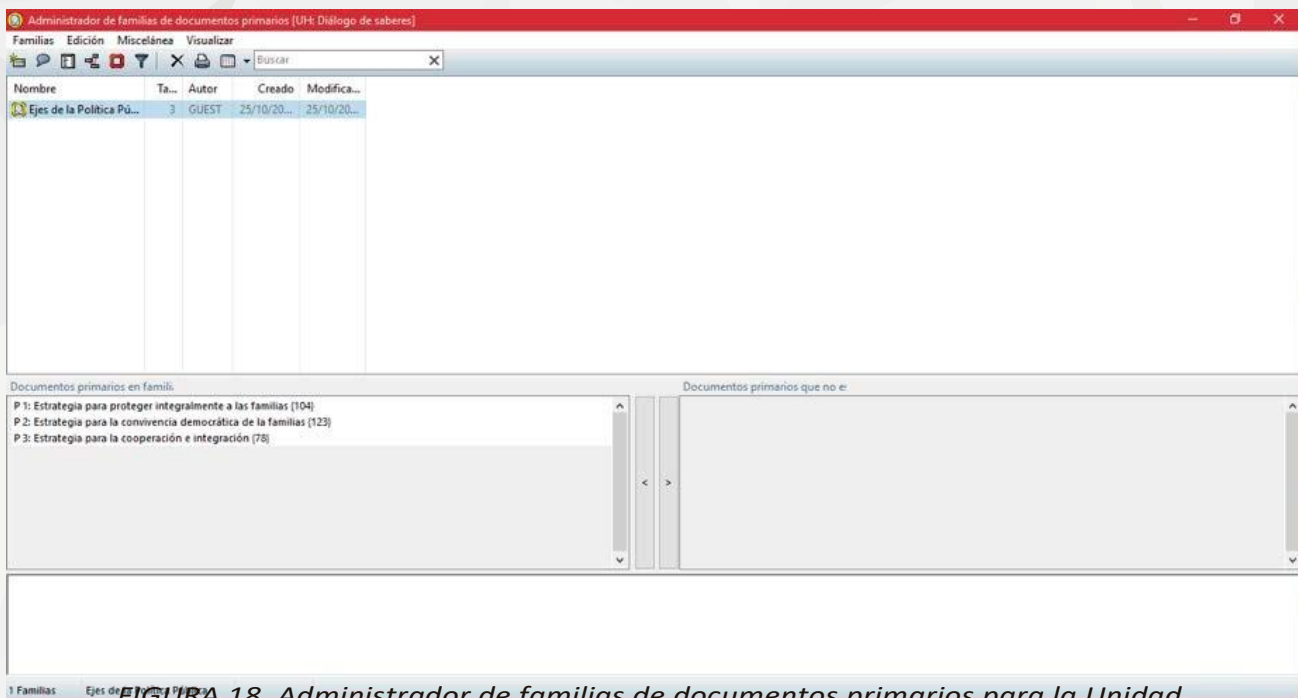
La tercera pregunta de la Consulta Ciudadana sobre las expectativas de las familias en la política pública, arrojó resultados con diversas respuestas, pero las que más se repitieron, hacen relación a la Política Pública misma, lo cual significa que las personas expresan la necesidad de que está se materialice una vez aprobada la Ordenanza.

201 personas o el 31.4% de la población manifestaron que programas derivados de la Política Pública, es la principal expectativa de las familias; seguidamente las estrategias de formación con 75 respuestas para un 11.7% y en tercer lugar los valores con 51 respuestas para un 8.0%.

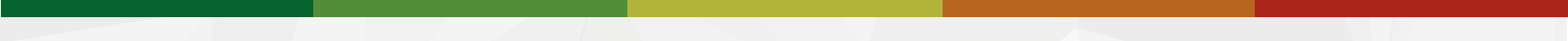


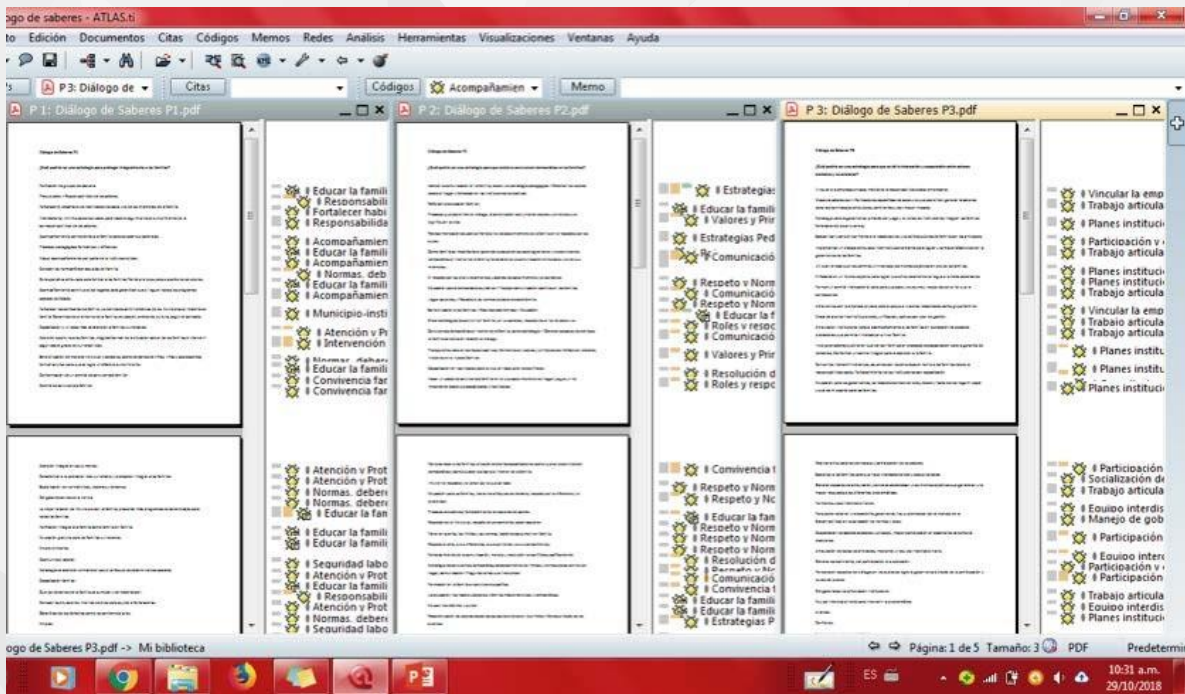
### 3. Diálogos de Saberes

Se realizaron 28 diálogos de saberes, en 9 subregiones del departamento con la participación de 915 personas, entre servidores públicos, representantes de familias, niños, niñas y adolescentes, para recoger sus aportes en la construcción de la política pública para las Familias en Antioquia; respetando su diversidad, el enfoque de trabajo con ellas en los diálogos, se dividió en las siguientes regiones: Occidente, Nordeste, Oriente, Región de Urabá, Suroeste, Valle de Aburrá, Magdalena Medio, Norte y Bajo Cauca.



**FIGURA 18.** *Administrador de familias de documentos primarios para la Unidad Hermenéutica diálogos de saberes.*





*FIGURA 19. Documentos primarios, agrupados en familias de códigos para la Unidad Hermenéutica diálogos de saberes.*

**Documentos primarios o también llamados familias de códigos:** Estas son clave, ya que representan los tres ejes de la Política Pública para el apoyo y fortalecimiento de las familias en Antioquia.

**3.1.1. Estrategia para la Convivencia democrática de las Familias.**

**3.1.2. Estrategia para la Integración y Cooperación entre actores estatales y no estatales.**

**3.1.3. Estrategia para la Protección integral de la Familia.**

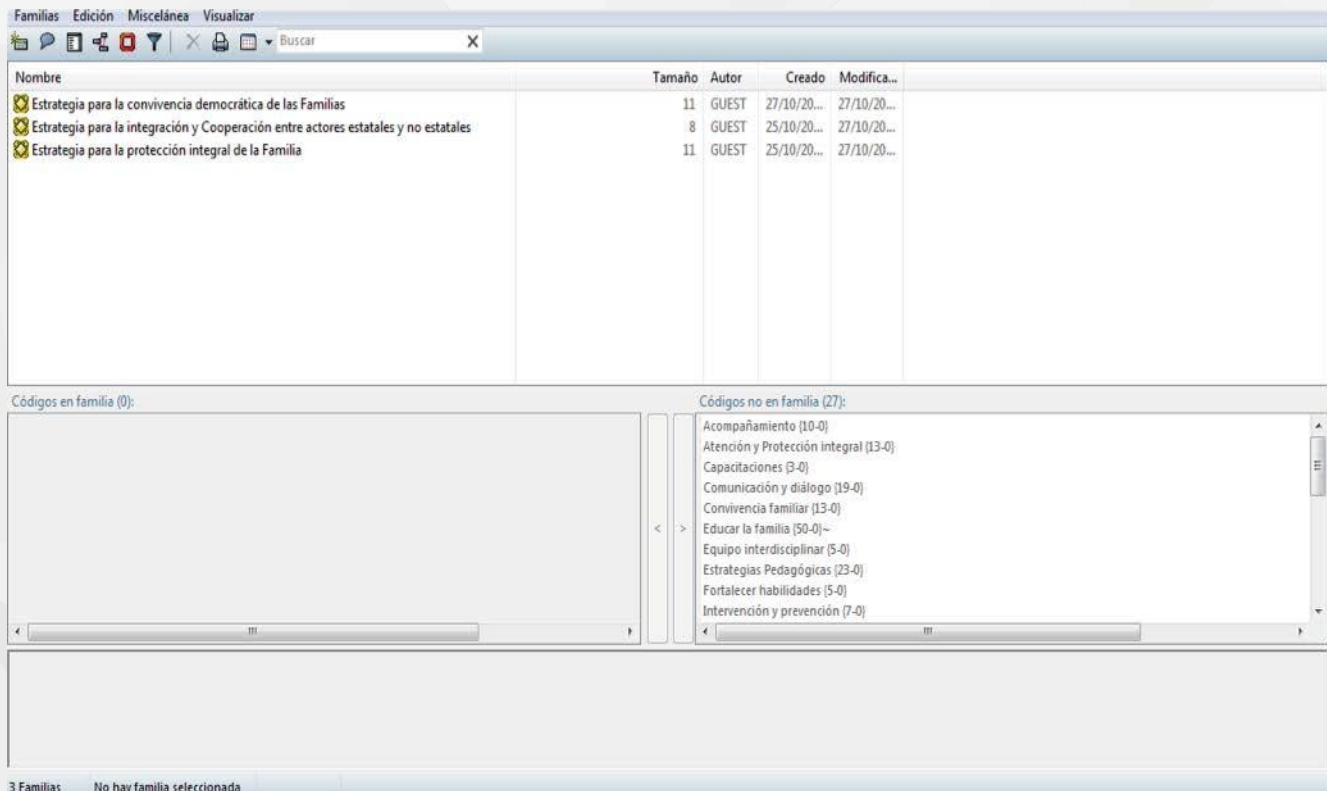


FIGURA 20. En esta imagen se muestra la creación de los tres documentos primarios de Diálogos de saberes

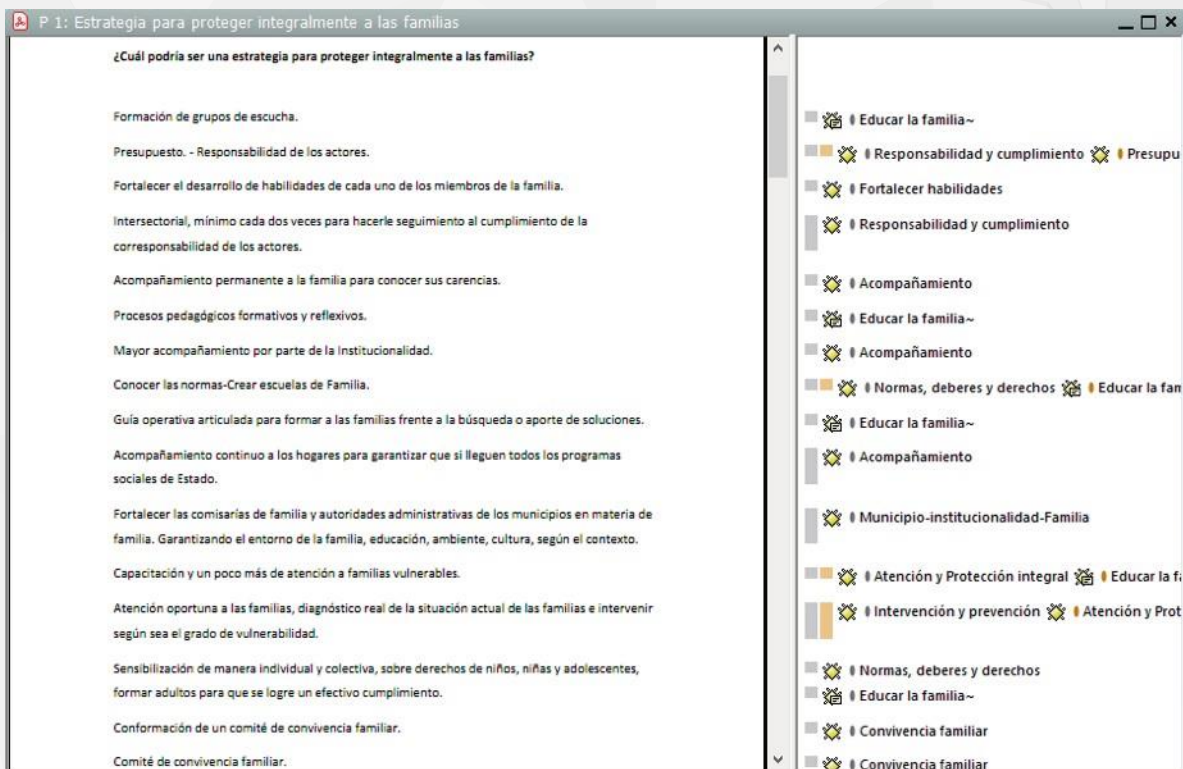


FIGURA 21. Esta imagen ilustra algunas respuestas textuales y a la derecha la creación de códigos.

### 3.1. Estrategia para la convivencia democrática de las Familias.

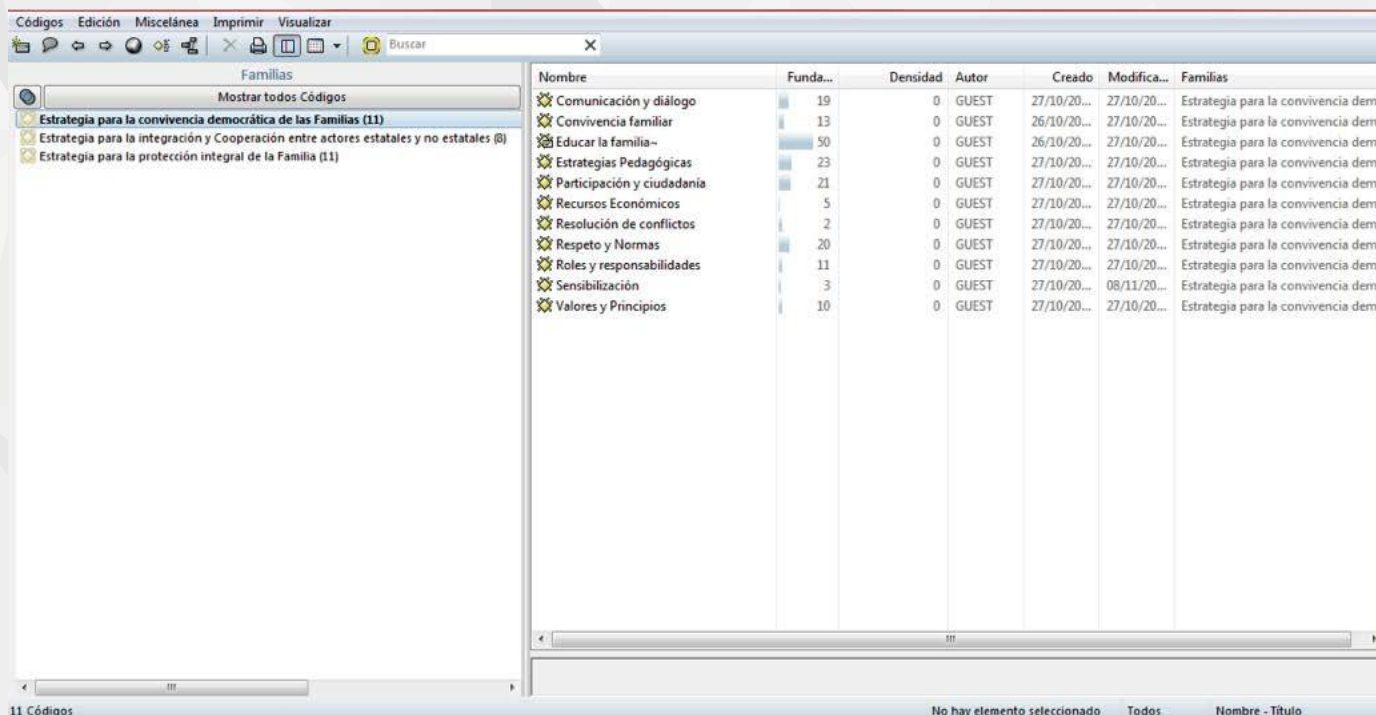


FIGURA 22. En esta gráfica se observan tres familias de códigos en la ventana de la izquierda; luego en la ventana de la derecha se despliegan los códigos pertenecientes a la primera familia.

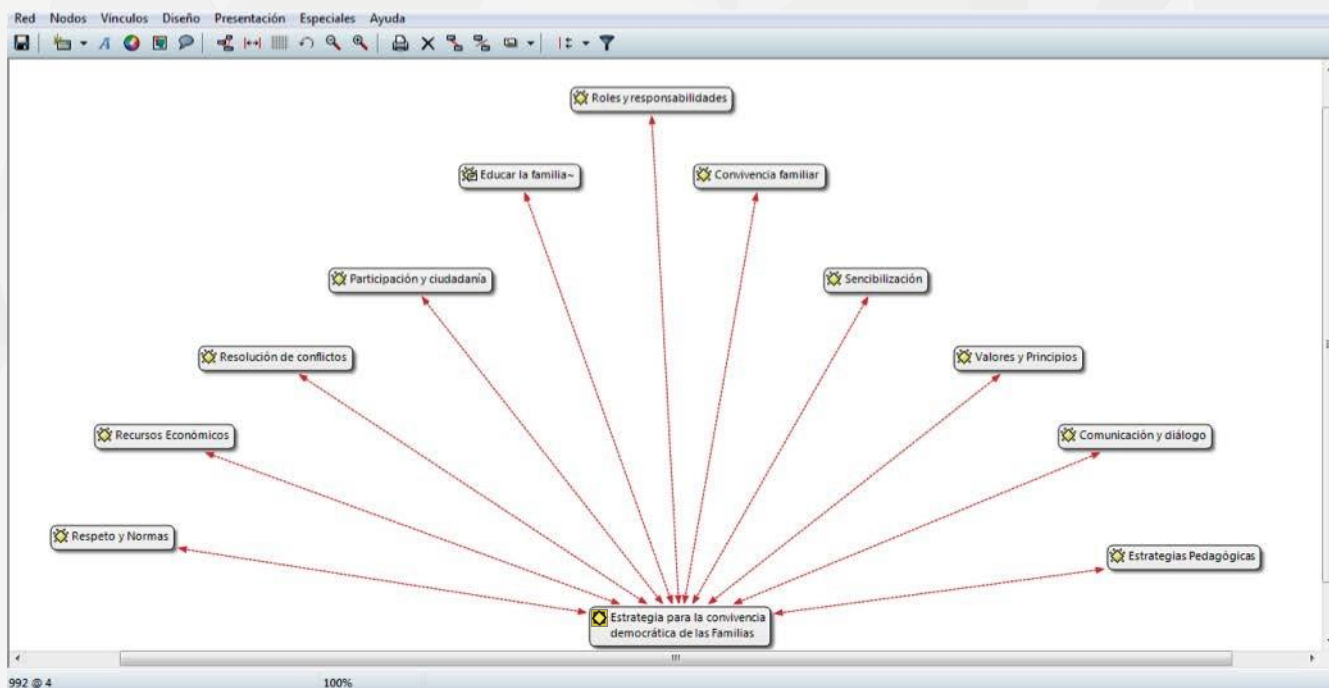
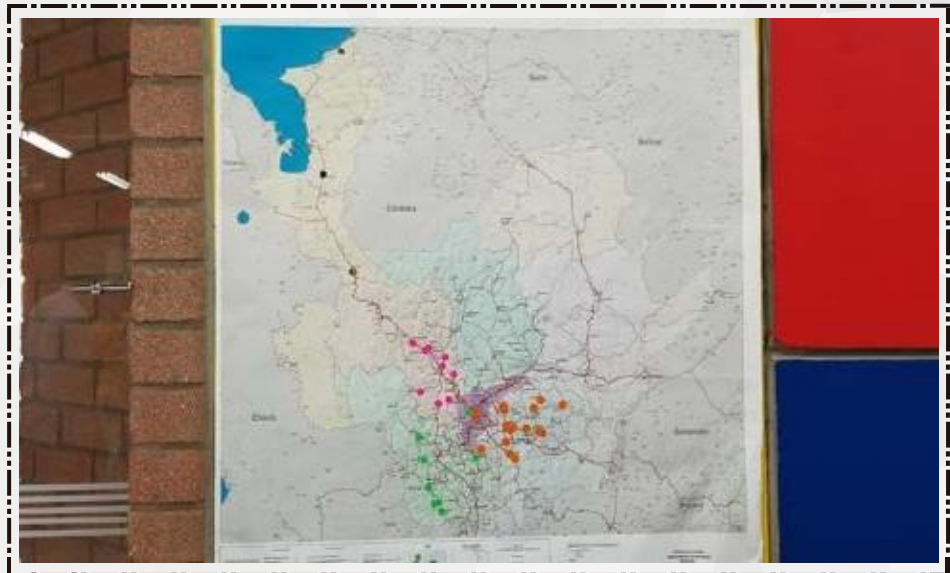


FIGURA 23. Árbol de palabras: estrategia para la convivencia democrática de las Familias.



*FOTO 1. Diálogos de Saberes Municipio de Andes, Antioquia. 2018*



*FOTO 2. Diálogos de Saberes Municipio de Andes, Antioquia. 2018*

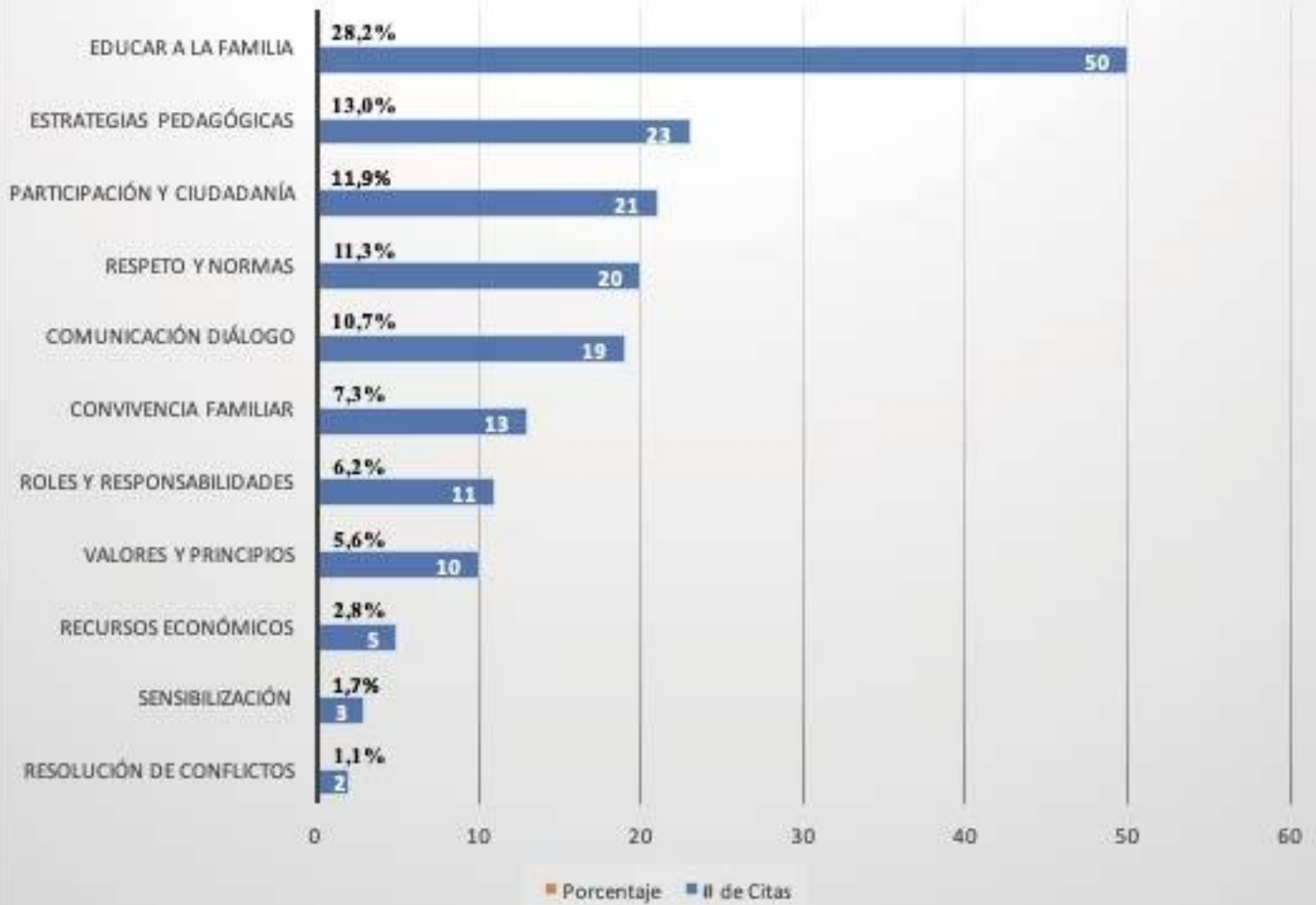


<b>Estrategia para la Convivencia democrática de las Familias</b>		
<b>Códigos</b>	<b># de Citas</b>	<b>Porcentaje</b>
Resolución de Conflictos	2	1,1%
Sensibilización	3	1,7%
Recursos Económicos	5	2,8%
Valores y Principios	10	5,6%
Roles y Responsabilidades	11	6,2%
Convivencia Familiar	13	7,3%
Comunicación Diálogo	19	10,7%
Respeto y Normas	20	11,3%
Participación y Ciudadanía	21	11,9%
Estrategias pedagógicas	23	13,0%
Educación a la Familia	50	28,2%
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

CUADRO 5. Listas de frecuencia documento primario 1.



## Estrategia para la Convivencia Democrática de las Familias



Las respuestas a cuál sería la estrategia para que exista la convivencia democrática en las familias, fueron principalmente enfocadas hacia la educación de la familia y las estrategias pedagógicas, con 50 respuestas y 28.2%; seguidas de estrategias pedagógicas con 23 respuestas para un 13.0% y en tercer lugar participación y ciudadanía con 21 respuestas para un 11.9%.

Una mejor educación al interior de las familias significará a futuro, más bienestar a la sociedad.



La familia no es sólo la principal unidad básica de la sociedad, sino también el principal agente de desarrollo sostenible, social, económico y cultural, y esto resulta evidente para la inmensa mayoría de las Instituciones públicas, las organizaciones políticas, la sociedad civil, la academia y el sector privado.



*FOTO 3. Diálogos de Saberes Municipio de Apartadó, Antioquia. 2018*



*FOTO 4. Diálogos de Saberes Municipio de Apartadó, Antioquia. 2018*



### 3.2. Estrategia para la Integración y Cooperación entre actores estatales y no estatales

The screenshot shows a software window with a menu bar (Códigos, Edición, Miscelánea, Imprimir, Visualizar) and a toolbar. On the left, a tree view under 'Familias' shows three items: 'Mostrar todos Códigos', 'Estrategia para la convivencia democrática de las Familias (11)', and 'Estrategia para la integración y Cooperación entre actores estatales y no estatales (8)'. The right pane displays a table of codes for the selected family.

Nombre	Funda...	Densidad	Autor	Creado	Modifica...	Familias
Capacitaciones	3	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la integración y Co...
Equipo interdisciplinar	5	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la integración y Co...
Manejo de gobernabilidad	9	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la integración y Co...
Participación y ciudadanía	21	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la convivencia dem...
Planes institucionales	19	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la integración y Co...
Socialización de familias	1	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la integración y Co...
Trabajo articulado interinstitucional	19	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la integración y Co...
Vincular la empresa Privada	2	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la integración y Co...

At the bottom of the window, the status bar shows '8 Códigos', 'No hay elemento seleccionado', 'Todos', and 'Nombre - Título'.

FIGURA 24. En esta gráfica se observan tres familias de códigos en la ventana de la izquierda; luego en la ventana de la derecha se despliegan los códigos pertenecientes a la segunda familia.

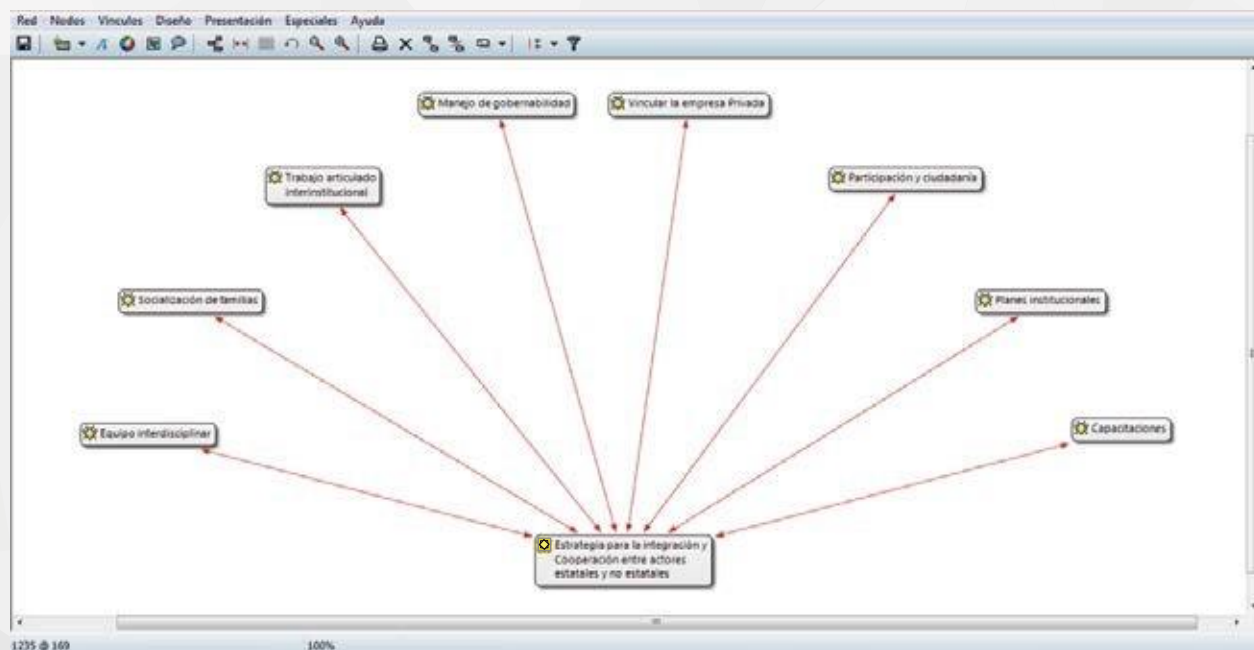


FIGURA 25. Árbol de palabras: Estrategia para la integración y cooperación entre actores estatales y no estatales.

Estrategia para la Integración y Cooperación entre actores estatales y no estatales		
Códigos	# de Citas	Porcentaje
Socialización de las Familias	1	1,3%
Vincular la empresa privada	2	2,5%
Capacitaciones	3	3,8%
Equipo Interdisciplinar	5	6,3%
Manejo de Gobernabilidad	9	11,4%
Planes institucionales	19	24,1%
Trabajo articulado interinstitucional	19	24,1%
Participación ciudadana	21	26,6%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

CUADRO 6. Listas de frecuencia documento primario 2.



*FOTO 5. Diálogos de Saberes Municipio de Caucasia, Antioquia.  
2018*



*FOTO 6. Diálogos de Saberes Municipio de Caucasia, Antioquia.  
2018*



Las respuestas a cuál sería una estrategia para la Integración y Cooperación entre actores estatales y no estatales, se enfocan en su mayoría a la participación ciudadana con 21 respuestas para un porcentaje de 26.6%; seguido de trabajo articulado interinstitucional y planes institucionales cada una de las respuestas con 19 respuestas para un porcentaje de 24.1%.



FOTO 7. Diálogos de Saberes Municipio de Puerto Berrio, Antioquia. 2018



FOTO 8. Diálogos de Saberes Municipio de Puerto Berrio, Antioquia. 2018

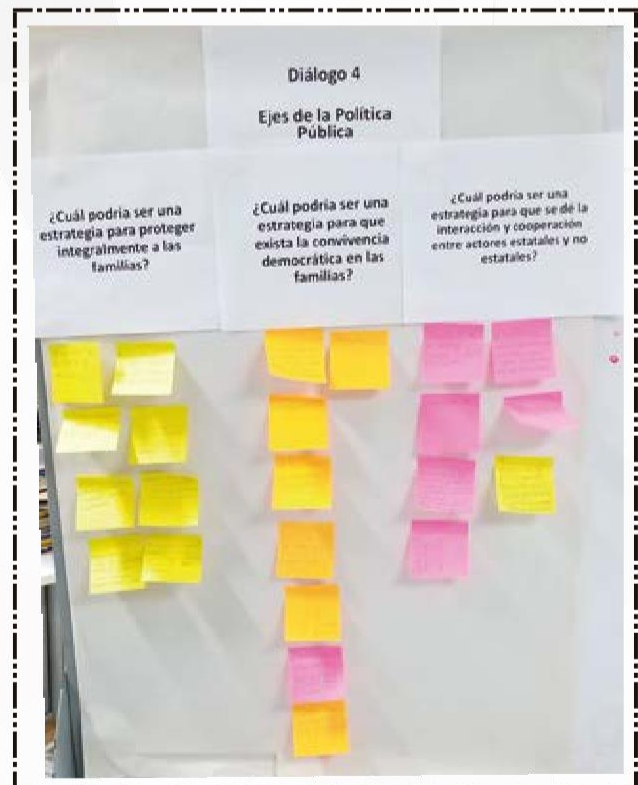


FOTO 9. Diálogos de Saberes Municipio de Puerto Berrio, Antioquia. 2018



FOTO 10. Diálogos de Saberes Municipio de Rionegro, Antioquia. 2018



FOTO 11. Diálogos de Saberes Municipio de Rionegro, Antioquia. 2018

### 3.3. Estrategia para la Protección Integral de la Familia

Nombre	Funda...	Densidad	Autor	Creado	Modifica...	Familias
✳ Acompañamiento	10	0	GUEST	26/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la protección integ...
✳ Atención y Protección integral	13	0	GUEST	26/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la protección integ...
✳ Convivencia familiar	13	0	GUEST	26/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la convivencia dem...
✳ Educar la familia-	50	0	GUEST	26/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la convivencia dem...
✳ Fortalecer habilidades	5	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la protección integ...
✳ Intervención y prevención	7	0	GUEST	26/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la protección integ...
✳ Municipio-institucionalidad-Familia	18	0	GUEST	26/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la protección integ...
✳ Normas, deberes y derechos	15	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la protección integ...
✳ Presupuesto	2	0	GUEST	26/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la protección integ...
✳ Responsabilidad y cumplimiento	3	0	GUEST	27/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la protección integ...
✳ Seguridad laboral	3	0	GUEST	26/10/20...	27/10/20...	Estrategia para la protección integ...

FIGURA 26. En esta gráfica se observan tres familias de códigos en la ventana de la izquierda; luego en la ventana de la derecha se despliegan los códigos pertenecientes a la tercera familia.



<b>Estrategia para la Protección integral de la Familia</b>		
<b>Código</b>	<b># de Cita</b>	<b>Porcentaje</b>
Presupuesto	2	1,4%
Responsabilidad y Cumplimiento	3	2,2%
Seguridad Laboral	3	2,2%
Fortalecer habilidades	5	3,6%
Intervención y Prevención	7	5,0%
Acompañamiento	10	7,2%
Atención y Protección Integral	13	9,4%
Convivencia Familiar	13	9,4%
Normas, deberes y derechos	15	10,8%
Municipio-Institucionalidad-Familia	18	12,9%
Educación la Familia	50	36,0%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

*CUADRO 7. Listas de frecuencia documento primario 3.*



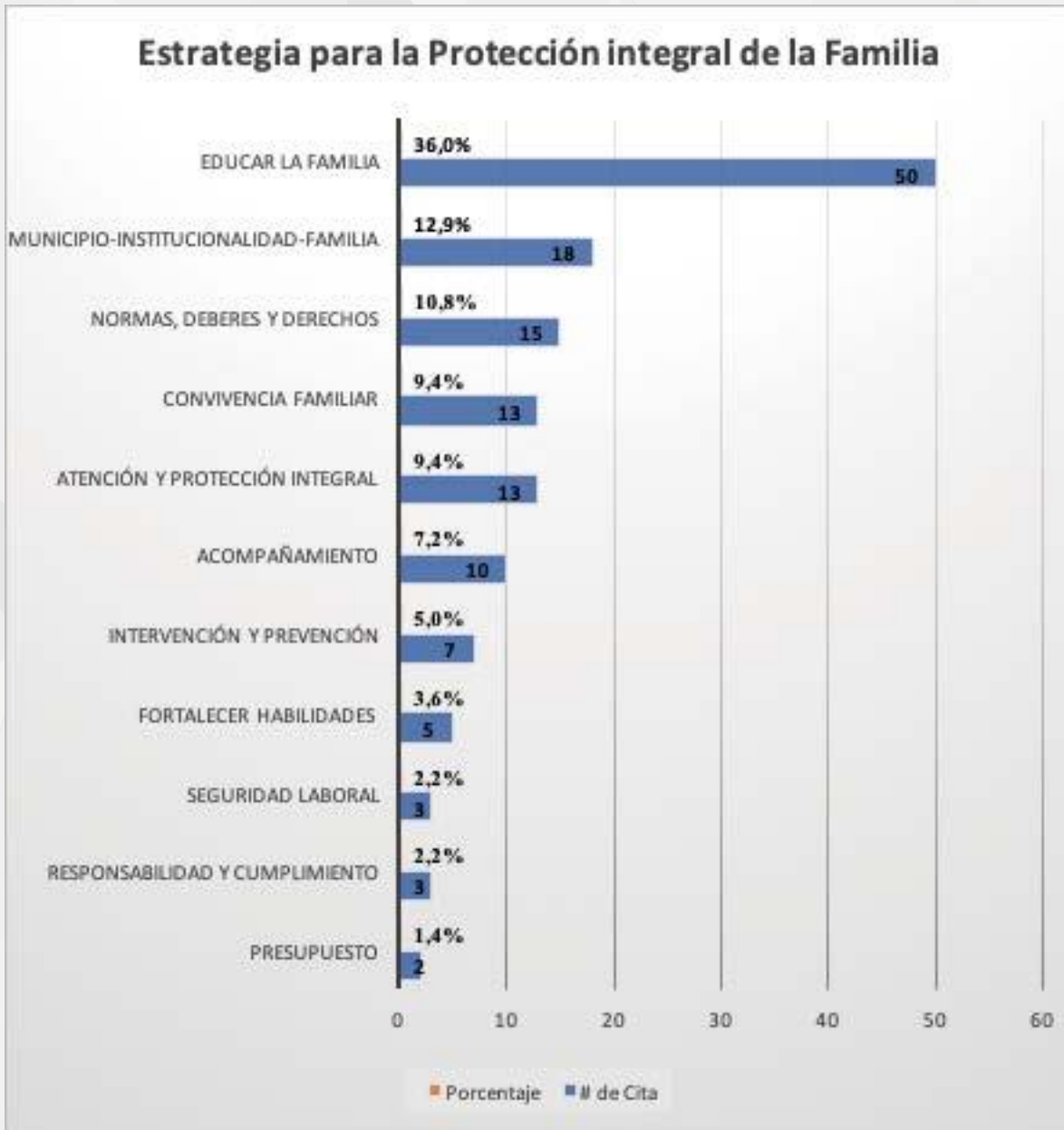
*FOTO 12. Diálogos de Saberes Municipio de Santa Fe de Antioquia. 2018*



*FOTO 13. Diálogos de Saberes Municipio de Medellín, Antioquia. 2018*



*FOTO 14. Diálogos de Saberes Municipio de Medellín, Antioquia. 2018*



Las respuestas a cuál sería una estrategia para proteger integralmente a las familias se ubican principalmente en el aspecto de la educación con 50 respuestas para un porcentaje de 36.0%; seguidamente del asunto relacionado con los municipios –institucionalidad y familia con 18 respuestas para un porcentaje de 12.9% y, en tercer lugar, las personas se refirieron a normas, deberes y derechos con 15 respuestas para un porcentaje de 10.8%

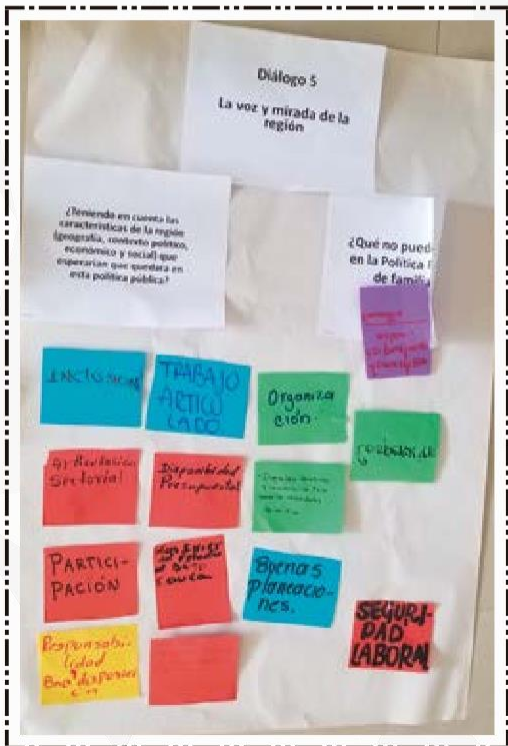


FOTO 15. Diálogos de Saberes Municipio de Yarumal, Antioquia. 2018

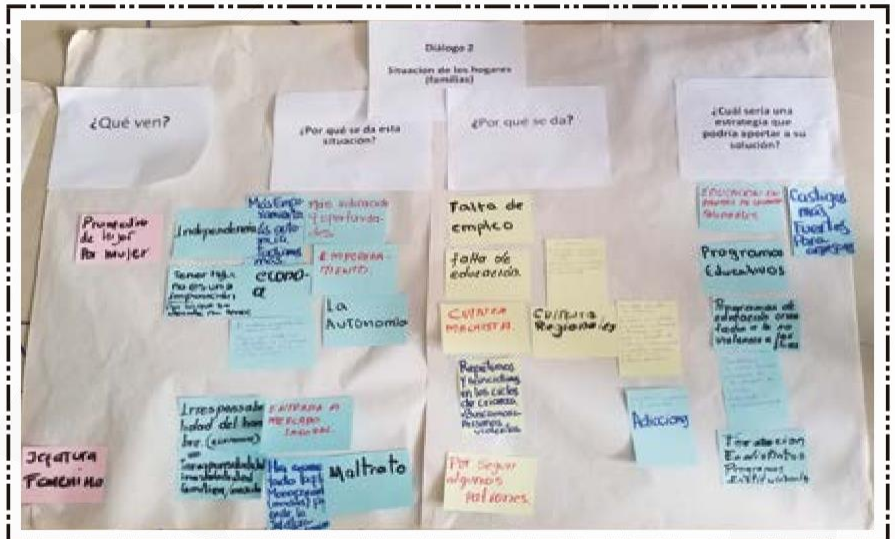


FOTO 16. Diálogos de Saberes Municipio de Yarumal, Antioquia. 2018



FOTO 17. Diálogos de Saberes Municipio de Yarumal, Antioquia. 2018

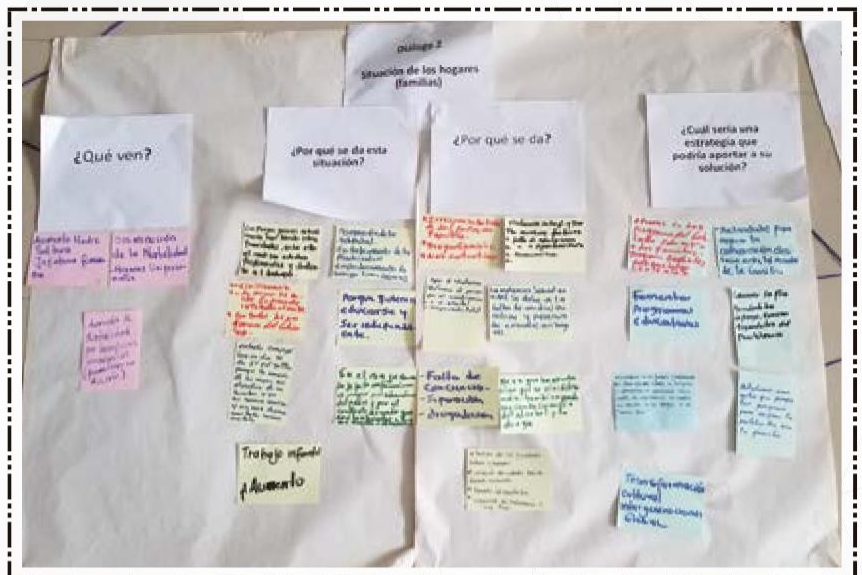


FOTO 18. Diálogos de Saberes Municipio de Yarumal, Antioquia. 2018



FOTO 19. Diálogos de Saberes Municipio de Yarumal, Antioquia. 2018



FOTO 20. Diálogos de Saberes Municipio de Yarumal, Antioquia. 2018



FOTO 21. Diálogos de Saberes Municipio de Yolombó, Antioquia. 2018



FOTO 22. Diálogos de Saberes Municipio de Yolombó, Antioquia. 2018

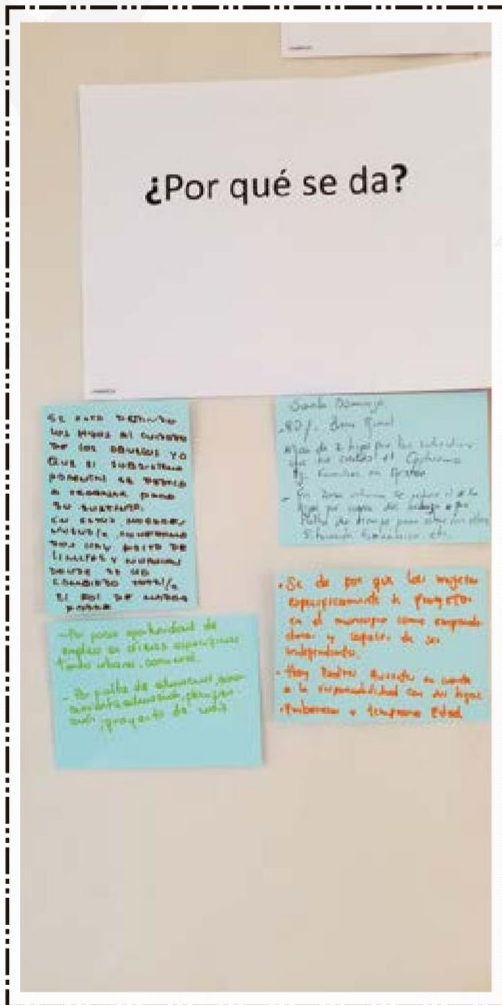


FOTO 23. Diálogos de Saberes Municipio de Yolombó, Antioquia. 2018

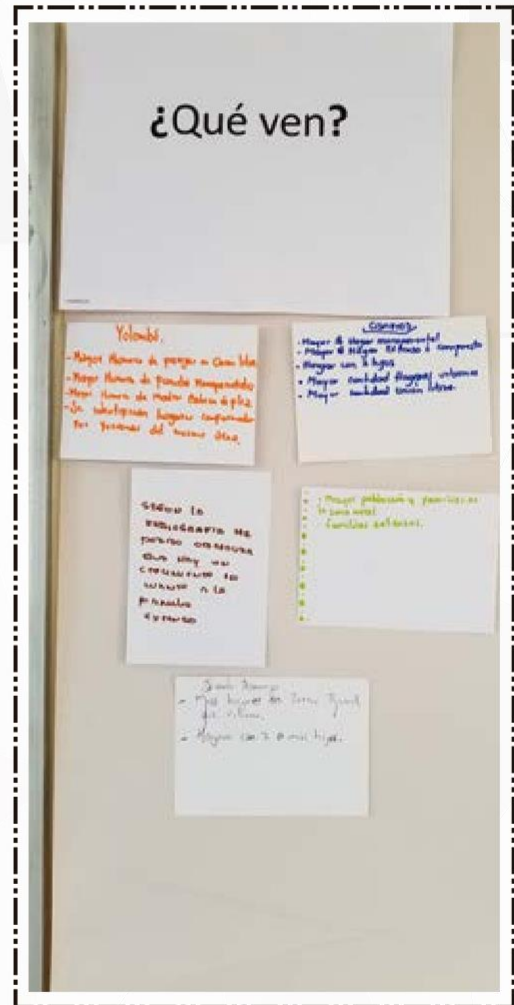


FOTO 24. Diálogos de Saberes Municipio de Yolombó, Antioquia. 2018



#### 4. Citas y códigos más representativos de la Consulta Ciudadana:

Teniendo en cuenta los resultados del análisis de información, se retoman algunas narrativas de las familias, escogidas aleatoriamente.

- Necesidades económicas y garantías laborales para nuestros hijos.
- Problemática: La corrupción en grado superlativo, afecta a mi familia y a la sociedad en general.
- Falta de tiempo para compartir con nuestro hijo, falta de oportunidades laborales para suplir las necesidades integralmente.
- Lo más probable es el dinero, pero no lo hace lo más importante, ya que mi familia está llena de amor y respeto. Aquello que más necesitamos en esta etapa de nuestro niño, es la comunicación y alimentar su espíritu cada día más, pues ésta en su crianza y es lo más importante.
- Lograr garantías de derechos, como valores libres de violencia en el territorio, trabajo digno e ingresos justos.
- A veces se ha tenido necesidades económicas, pero se afrontan en la misma unión familiar. No se han tenido problemáticas fuertes que marquen la familia.
- El factor económico y las problemáticas en el momento, puede ser el uso del celular y las redes sociales.
- Lo económico, falta de comunicación, de respeto y poca participación del hombre para cambio positivo de la familia.
- Fortalecer iniciativas de emprendimiento, proyecto de vida, fortalecer actitud de perdón, resiliencia, en miembros con consumo de alcohol, rencor, egoísmo.
- Necesidad de casa propia, soñamos tener nuestro propio negocio, ser emprendedores para brindarle un mejor futuro a nuestros hijos.
- En algunas ocasiones se torna difícil esclarecer la realidad de otras familias, máxime cuando mi hija adolescente constantemente interactúa con sus pares, personas con intereses, valores y principios diferentes, que conllevan para asumir, en ocasiones, para tener en cuenta las actitudes contrarias. En el hogar y que sin duda se requiere de nosotros como padres de un acompañamiento constante en su proceso formativo, en pro de la formación de su carácter y poder de decisión.
- Necesidades de perdón y olvido y problemáticas como: ingresos bajos para una persona con una capacidad diferente.
- Acceso oportuno a servicios especializados de salud.



- Pocos espacios para compartir en familia que sean agradables para todos.
- Estabilidad laboral, acompañamiento pedagógico y apoyo psicosocial.
- Se visibilizan en las familias problemáticas muy marcadas como desintegración familiar, consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, desempleo.
- La principal necesidad de mi familia es la no aceptación de personas homosexuales.
- Tener una comunicación asertiva, tener una vivienda digna de mejoramiento a la educación.
- El desempleo, la falta de oportunidades educativas, la drogadicción en la juventud.
- El empleo y más oportunidades de estudio.
- La parte económica, a veces en las familias se llega a un punto de iliquidez crónica por falta de empleo de sus integrantes y eso conlleva a otros problemas.
- Las necesidades principalmente sería una casa propia ya que cuando uno paga arriendo se queda corto para pagar los demás gastos.
- Mejorar la capacidad de expresar sentimientos positivos.
- Seguridad, protección social.
- Conocimiento en rutas de atención, más ofertas de programas psicosociales y promoción de derechos, educación familiar desde el afecto, tiempo de calidad en familia y apoyo del Estado en los proyectos de vida.
- Tener que desplazarnos a un municipio para tener una estabilidad laboral, no permanecer juntos.
- Tiempo suficiente para poder ser personas que cumplan día a día con diferentes roles como ser personas en individualidad, pareja, padre, madre, sin descuidar ninguna de estas facetas.
- Mantener los principios del amor, respeto solidaridad, el trabajo en armonía y tolerancia.
- El estado de confusión e incertidumbre frente a la misión de la familia por la recolonización de territorios con nuevos referentes de modernidad.
- Economía insuficiente, iliquidez en recursos, desempleo, barreras en las respuestas efectivas del sistema de salud, inactividad, mal genio en adultos mayores.
- Problemas de comunicación, No aceptar al otro con sus diferencias.
- Tiempo para compartir en familia, la parte laboral arrebató gran parte de este.
- Falta de expresiones de afecto, se ha perdido un poco por ser adultos.
- Salud mental en las familias cada vez mayor NO es atendida. La EPS no atiende ni en calidad ni oportunidad.



## 5. Los diálogos de saberes y los ejes de la Política Pública:

Los ejes son la ruta que orienta la materialización del plan de acción de la política pública y por ello a continuación se hace la relación entre los aportes ciudadanos y los ejes.

### 5.1. Reconocimiento y Atención integral de las familias<sup>4</sup>:

1. Las familias de la subregión de Occidente, sugieren principalmente la implementación de procesos pedagógicos formativos y reflexivos, así como un mayor acompañamiento a los hogares por parte de la institucionalidad de forma que se garantice que los programas sociales del Estado lleguen a ellos.
2. Las familias de la subregión Nordeste, sugieren la conformación de un Comité de Convivencia Familiar y la atención integral en salud mental.
3. Las familias de la subregión de Urabá, proponen que se cumplan y materialicen los derechos de la familia por medio de la educación gratuita a los más vulnerables, el emprendimiento y oportunidades laborales, la atención primaria en salud (enfoque de determinantes sociales), capacitación familiar.
4. Las familias de la subregión Oriente, manifiestan que es necesario tomar a la familia como la unidad de análisis para la intervención integral, donde ocurra articulación técnica y coordinación interinstitucional, voluntad política y administrativa y donde se consolide la oferta interinstitucional.
5. Las familias de la subregión Suroeste proponen que las leyes sean menos flexibles, intersectorialidad y compromiso comunitario; integración de políticas públicas, instituciones, programas y proyectos y sectores a través del Consejo Municipal de política social y mesa de infancia y adolescencia; generar entornos protectores para las familias a nivel municipal y en el hogar, voluntad política en el desarrollo productivo.
6. Las familias del Valle de Aburrá, resaltan la asignación presupuestal para la atención integral de las familias, el seguimiento al planteamiento de los procesos a intervenir en las familias.

<sup>4</sup>Las frases recopiladas en este punto del documento son textuales y la redacción corresponde a la forma original en que las personas se expresaron.



7. Las familias de la subregión del Magdalena Medio, ven necesario que se dé una protección integral, se realicen intervenciones en sus problemáticas, se hable con la policía.
8. Las familias de la subregión Norte, consideran importantes los espacios (como talleres) donde toda la familia pueda participar, dialogar y sentirse escuchada. -abordarla con un enfoque generacional e intergeneracional-; apoyo psicosocial; mayor efectividad entre normas y sanciones (procesos más rápidos).
9. Las familias de la subregión Bajo Cauca, proponen la clasificación de estatutos sociales, beneficiar a los más vulnerables, fomentar o enseñar un diálogo continuo y asertivo entre sus integrantes, garantizar la seguridad social.

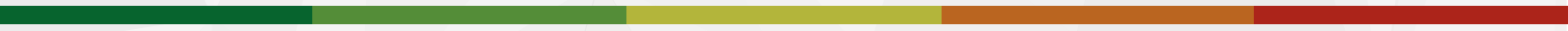
## **5.2. Convivencia democrática en las familias:**

En general las familias participantes consideran que es fundamental fomentar a su interior el diálogo asertivo por medio de estrategias pedagógicas y formación en competencias ciudadanas (respeto de los derechos del otro, de sus opiniones y decisiones), la cooperación, la capacitación en habilidades para la resolución de conflictos, el trabajo en el respeto de los valores, límites, normas y la opinión del otro, reconocimiento del rol de cada integrante desde sus capacidades y habilidades; necesidad de intervenciones terapéuticas familiares orientadas al cuidado, de tiempo en familia y generación de acuerdos y compromisos.

Adicionalmente las familias de Magdalena Medio consideran importante la participación activa de las familias en la construcción de la política pública. Planeación, educación, compromiso y divulgación.

## **5.3. Gobernanza: estrategias para que se dé la interacción y cooperación entre actores estatales y no estatales:**

Analizando los aportes de las diversas regiones se encuentra como puntos comunes la necesidad de crear mesas públicas de familia como escenarios de participación en que se articulen bajo acuerdos y normas claras las instituciones y entidades tanto públicas como privadas, los diversos sectores de la economía, la empresa privada y la población en general para que se fijen unos objetivos unificados de apoyo de las necesidades e importancia del grupo familiar desde la responsabilidad social (eliminación de los factores de corrupción). Fortalecimiento de los espacios de participación social y comunitaria, reconocimiento de la relación sujeto – Estado, para que se propicie un diálogo horizontal entre ellos. Socialización, divulgación, sensibilización integración y continuidad de las estrategias, procesos y políticas de familias tanto públicas como privadas, de los diálogos institucionales y no gubernamentales. Unificación de los capitales, partidas y aportes económicos, humanos y logísticos en los proyectos a desarrollar.





## Conclusiones Finales

Basados en la atenta escucha de las voces de las familias del Departamento y en la minuciosa recolección de la información, se realizó la **consulta ciudadana** en base a tres preguntas, las cuales apuntaron a factores como: aportes al desarrollo, necesidades y problemáticas de las familias en el departamento, así como a los elementos que debían incluirse en la política pública. Las respuestas que más frecuentes, apuntan al tema laboral y económico, donde las personas expresaron que una de las **problemáticas** más visibles en el departamento es la falta de empleo o la inestabilidad del mismo, por ello es necesario entonces, poner en diálogo las políticas de desarrollo económico, de vivienda y de emprendimiento para que contribuyan a facilitar mejores condiciones que eleven las capacidades de las familias y puedan promover y agenciar desarrollo.

Es así como el Estado comprende que la complejidad de los problemas que atañen a las familias en la sociedad actual, requiere del esfuerzo interinstitucional para avanzar en el desarrollo de acciones e iniciativas tendientes al establecimiento de políticas públicas claras para la familia, que a la vez estén articuladas con políticas sectoriales y poblacionales.

Otras de las **necesidades** más sentidas por las familias del departamento, es la generación de espacios para escucharlas e incidir en la solución de sus problemáticas de convivencia al interior de sus hogares y no solo pensar en las oportunidades de trabajo, vivienda, salud, educación y seguridad.

En un alto porcentaje se revela el tema de la educación, las familias sugieren la necesidad de una educación en valores para la convivencia pacífica de todos sus integrantes y tanto el Estado como la sociedad en general deben tratar de acompañarlas y empoderarlas siempre que sea posible. Se evidencia la necesidad de trabajar con las familias a partir del fortalecimiento de sus capacidades, profundizando en el amor y el respeto, los cuales, durante todo el proceso de recolección de la información, se mostraron como aspectos fundamentales para la convivencia democrática en las familias.

Según los resultados que arrojó la consulta ciudadana, una problemática bastante mencionada dentro de los participantes, fue el tema de la socialización en familia, lo cual refleja la existencia de dificultades en la convivencia y en las relaciones intrafamiliares dentro de los hogares, hay una conciencia clara de que este tipo de falencias influyen de una manera negativa en el desarrollo de la sociedad en general.



En cuanto a lo que los ciudadanos expresaban con respecto a la formulación de la Política Pública, gran número de personas le apuntaron a la importancia de la optimización de las ofertas y servicios dentro del sector salud y educativo, para responder a los desafíos que implica la atención integral a la familia.

**Los diálogos de saberes:** Se resalta como factores comunes en las nueve subregiones el querer de las familias en Antioquia para que las instituciones responsables de hacer cumplir sus derechos, trabajen en forma coordinada -intersectorialidad- tomando a la familia como grupo humano y haciendo énfasis en la importancia de contar con proyectos sociales en los que ellas tengan un espacio para el diálogo y la escucha, que estén enfocados en la prevención -entornos protectores-, capacitación, acompañamiento permanente de la familia y que garanticen el acceso a la educación (ven necesarias las escuelas de padres), la recreación, la salud y a los medios productivos—empleo-.

A la vez se hace evidente el anhelo en todas las subregiones de que exista una efectiva voluntad política y administrativa en la puesta en marcha de la política pública, una vez aprobada por la Asamblea Departamental, mediante el compromiso de los funcionarios y la destinación de recursos que promuevan la permanencia de los programas, planes y proyectos relacionados con las familias y donde la participación de la comunidad tanto rural como urbana sea posible. Manifiestan que, al incentivar la participación y capacitación de las familias en competencias ciudadanas, se pueden generar alianzas con otras políticas públicas y prácticas productivas que les garanticen a las familias el acceso a un capital de emprendimiento con el fin de que logren una economía sostenible para que haya un goce efectivo de derechos.