

# Informe Resultados Encuesta Rendición de Cuentas 2021

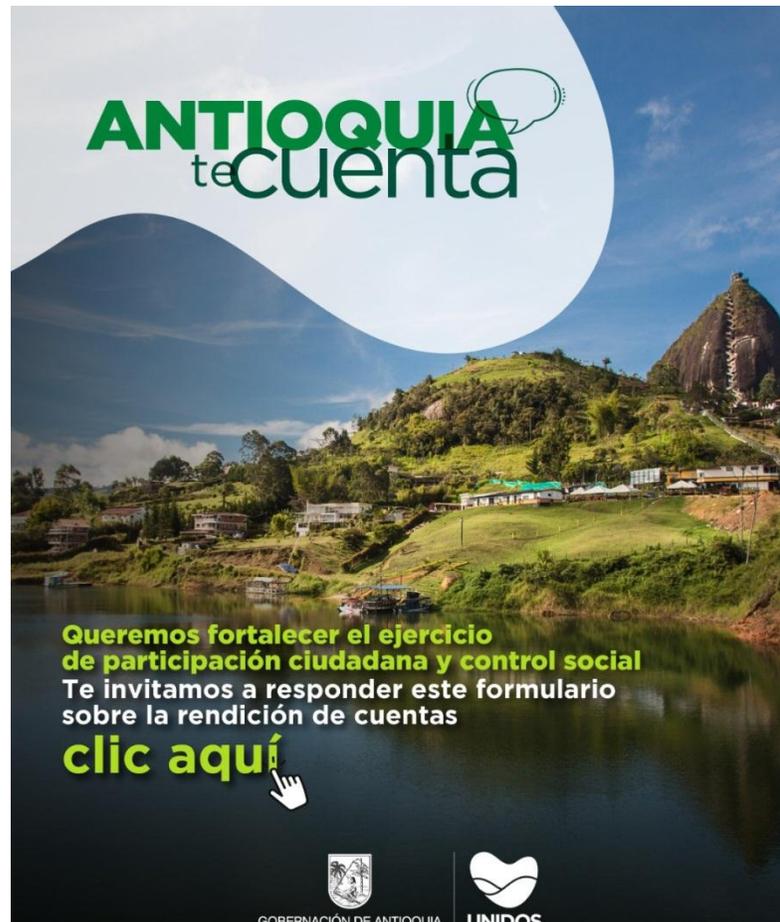


GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

## Encuesta dirigida a los ciudadanos y los funcionarios



- Enviada a los correos electrónicos de funcionarios, publicada en la intranet, página web y redes sociales.

# OBJETIVO

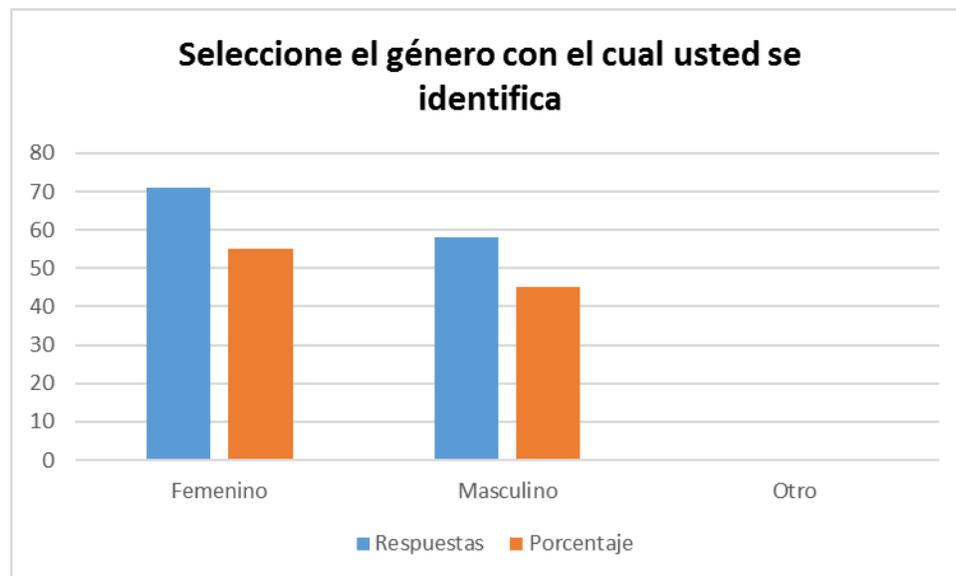
Cumplir con la actividad 3.2 del Subcomponente, 3 responsabilidad, componente 3, Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, con el fin de obtener información sobre el conocimiento que los ciudadanos y funcionarios tienen sobre el tema de rendición de cuentas, sus intereses, expectativas y sugerencias.



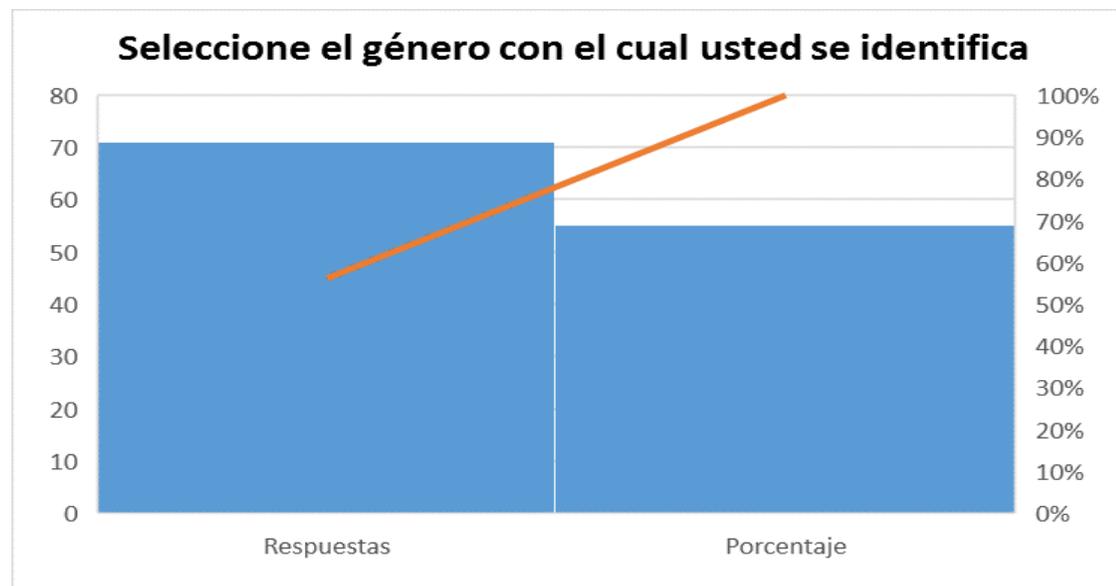
# Resultados encuesta dirigida a la ciudadanía y los servidores y servidoras de la Gobernación de Antioquia

## Seleccione el género con el cual usted se identifica

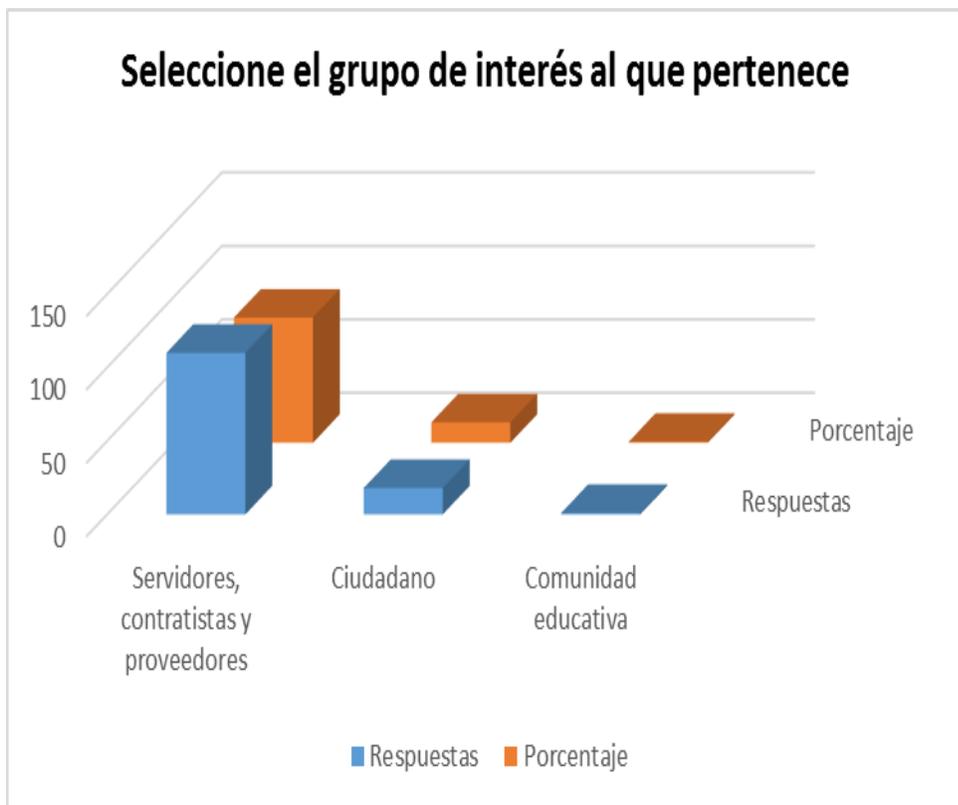
Seleccione el género con el cual usted se identifica	Respuestas	Porcentaje
Femenino	71	55,0387597
Masculino	58	44,9612403
Otro	0	



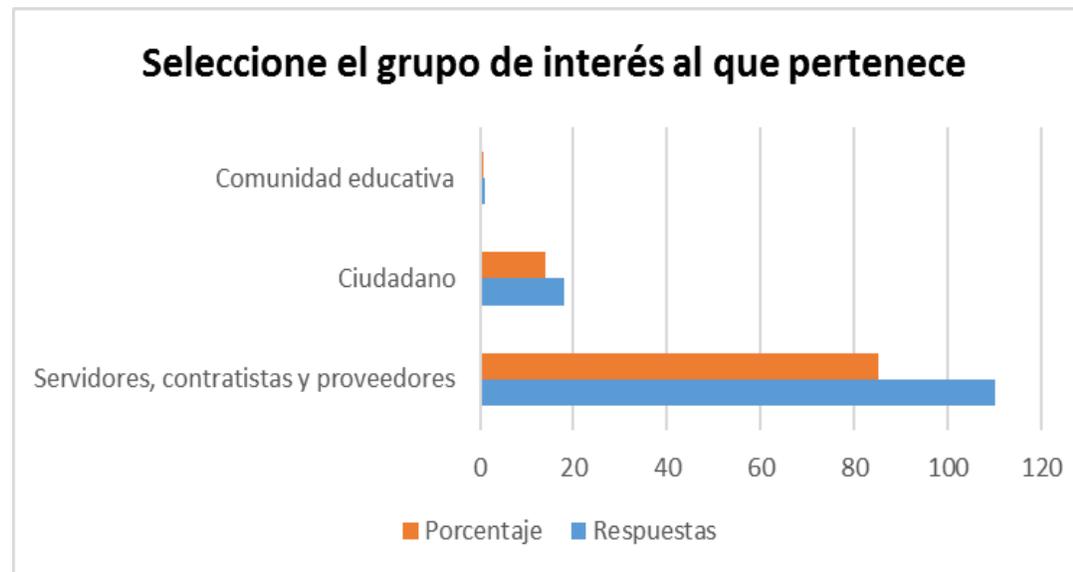
La encuesta refleja una mayor participación de las mujeres con 71 respuestas para un 56% en relación con los hombres, que fue de 58 respuestas para un 45%.



## Seleccione el grupo de interés al que pertenece

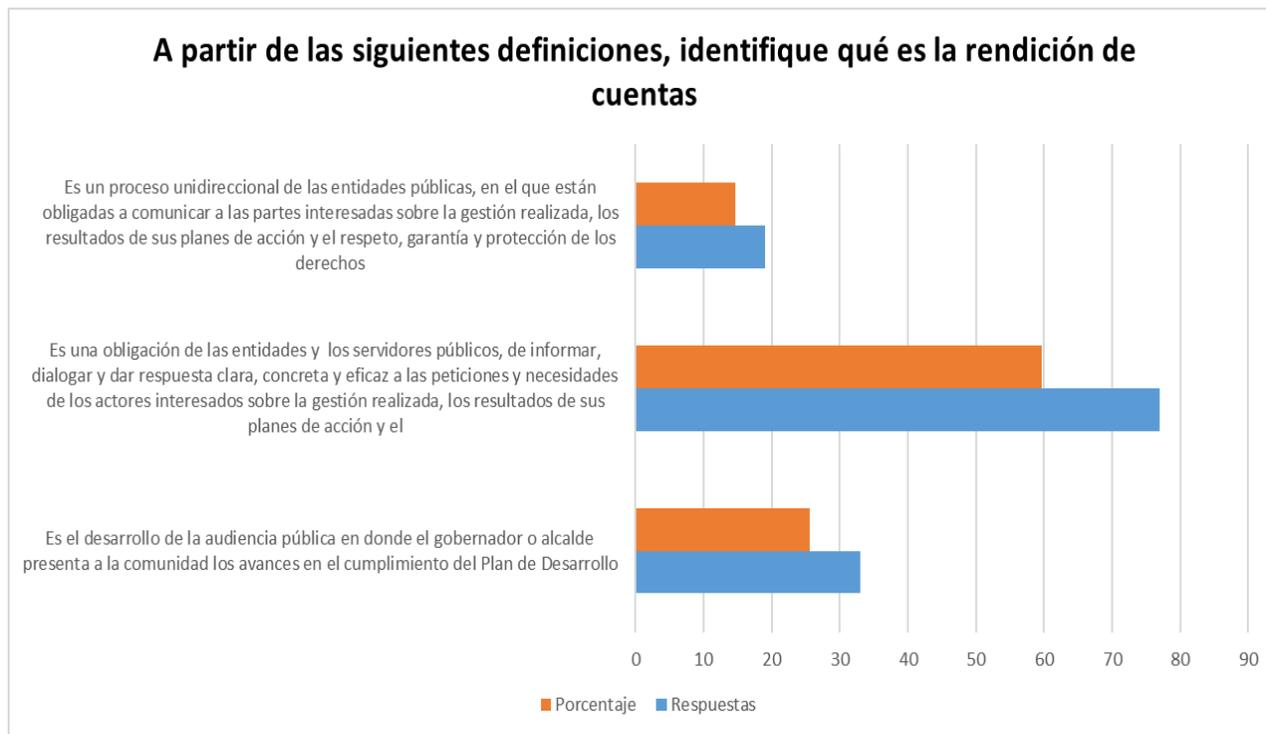


110 servidores, contratistas y proveedores respondieron la encuesta en mayor medida con un porcentaje del 86%.



## A partir de las siguientes definiciones, identifique qué es la rendición de cuentas

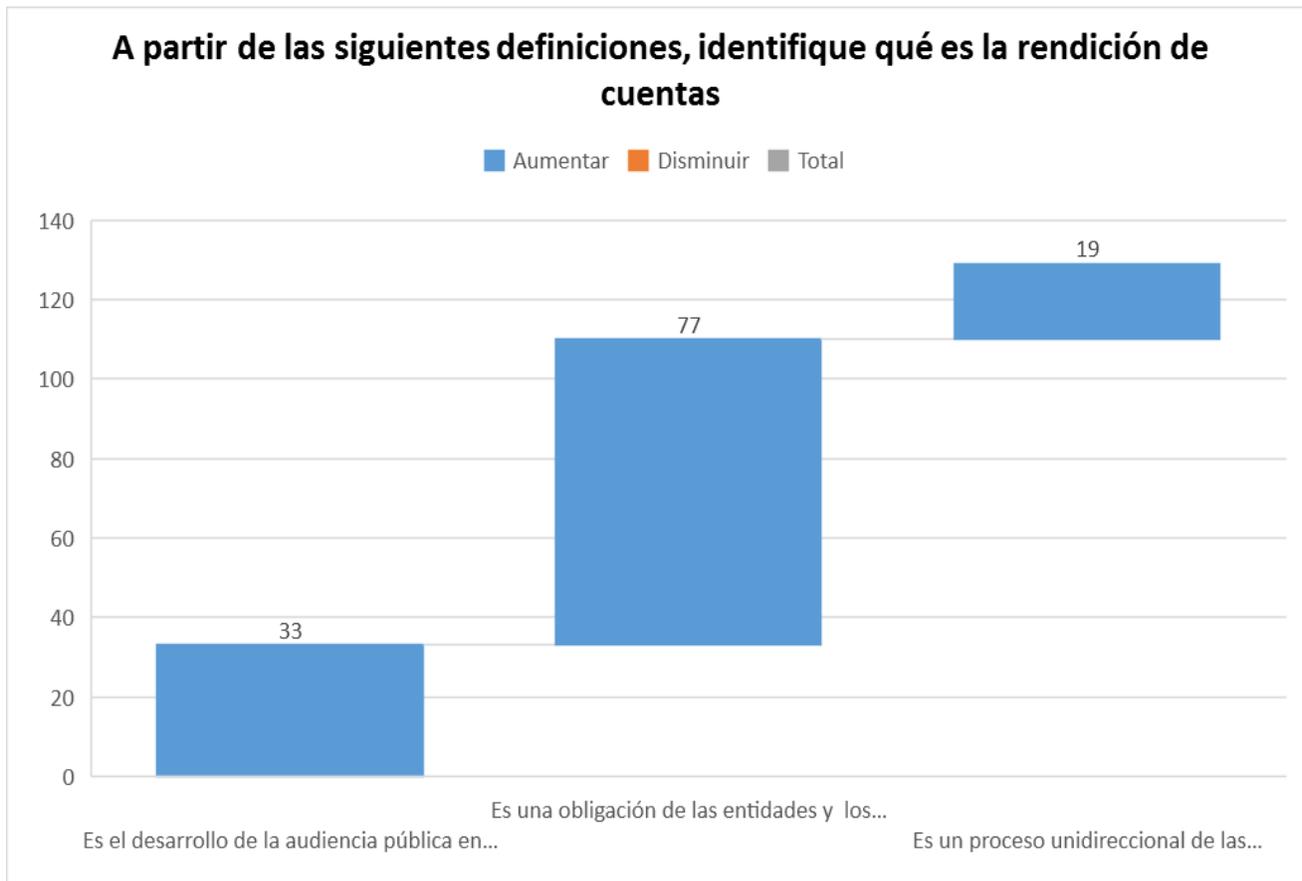
77 personas seleccionaron la segunda respuesta, obtuvo un 60%, siendo la definición correcta de rendición de cuentas.



A partir de las siguientes definiciones, identifique qué es la rendición de cuentas	Respuestas	Porcentaje
Es el desarrollo de la audiencia pública en donde el gobernador o alcalde presenta a la comunidad los avances en el cumplimiento del Plan de Desarrollo	33	25,58139535
Es una obligación de las entidades y los servidores públicos, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.	77	59,68992248
Es un proceso unidireccional de las entidades públicas, en el que están obligadas a comunicar a las partes interesadas sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos	19	14,72868217
	129	100



## A partir de las siguientes definiciones, identifique qué es la rendición de cuentas

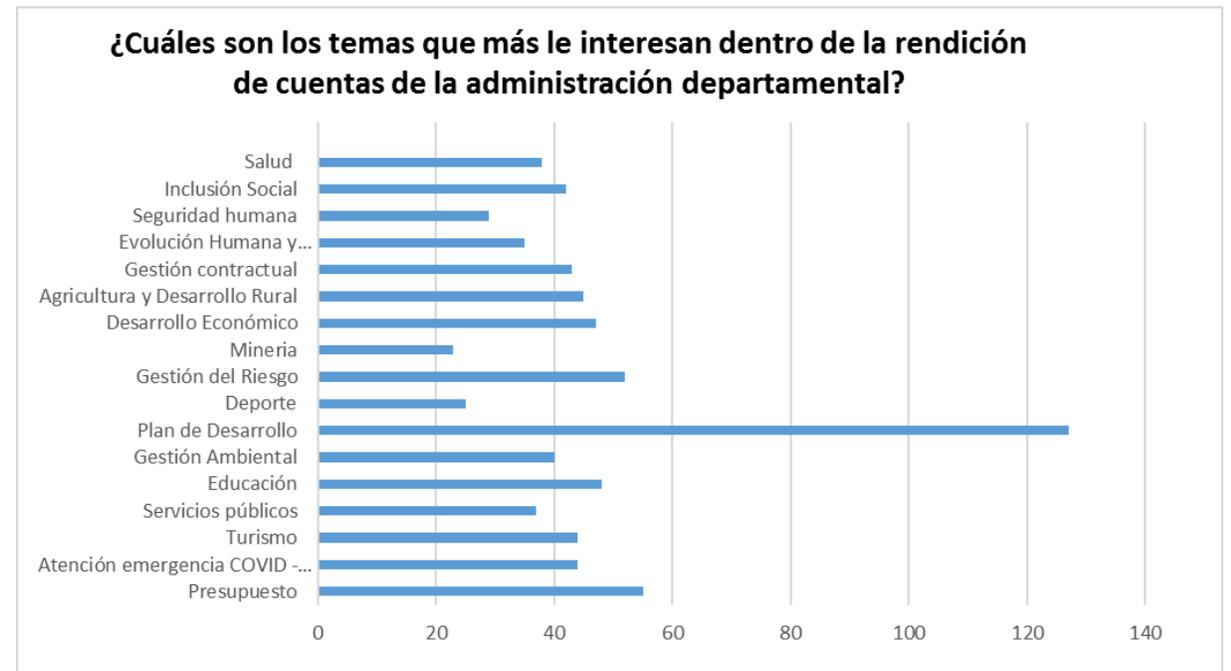


Con relación a la respuesta acertada sobre la definición de rendición de cuentas se observa un buen conocimiento del concepto.



## ¿Cuáles son los temas que más le interesan dentro de la rendición de cuentas de la administración departamental?

¿Cuáles son los temas que más le interesan dentro de la rendición de cuentas de la administración departamental?	Respuestas	Porcentaje
Presupuesto	55	42,63565891
Atención emergencia COVID - 19 - Salud	44	34,10852713
Turismo	44	34,10852713
Servicios públicos	37	28,68217054
Educación	48	37,20930233
Gestión Ambiental	40	31,00775194
Plan de Desarrollo	127	98,4496124
Deporte	25	19,37984496
Gestión del Riesgo	52	40,31007752
Minería	23	5,608695652
Desarrollo Económico	47	36,43410853
Agricultura y Desarrollo Rural	45	34,88372093
Gestión contractual	43	33,33333333
Evolución Humana y organizacional	35	27,13178295
Seguridad humana	29	22,48062016
Inclusión Social	42	32,55813953
Salud	38	29,45736434

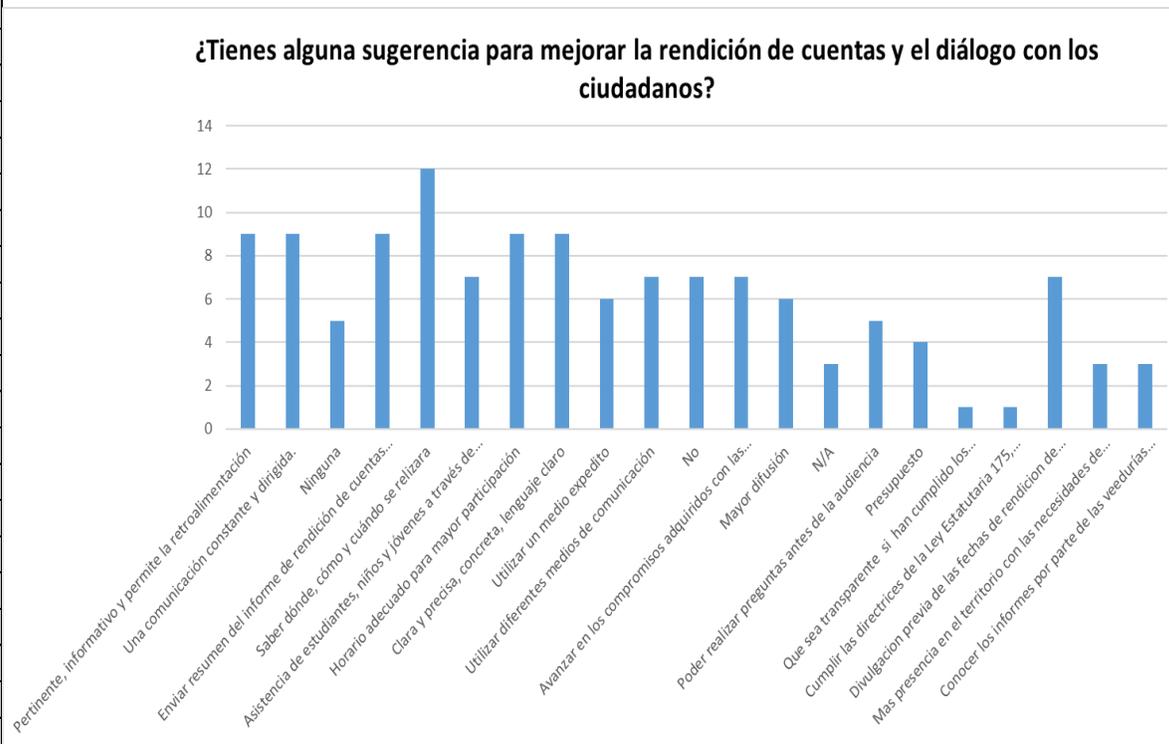


Según la respuesta de los encuestados el temas que consideran de más interés dentro de la rendición de cuentas es el Plan de Desarrollo , seguido del presupuesto y gestión del riesgo como temáticas fundamentales para tratar en las rendiciones de cuentas.



# ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la rendición de cuentas y el diálogo con los ciudadanos?

¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la rendición de cuentas y el diálogo con los ciudadanos?	Respuestas	Porcentaje
Pertinente, informativo y permite la retroalimentación	9	6,976744186
Una comunicación constante y dirigida.	9	6,976744186
Ninguna	5	3,875968992
Enviar resumen del informe de rendición de cuentas previo para mayor participación.	9	6,976744186
Saber dónde, cómo y cuándo se realizara	12	9,302325581
Asistencia de estudiantes, niños y jóvenes a través de los colegios y universidades	7	5,426356589
Horario adecuado para mayor participación	9	6,976744186
Clara y precisa, concreta, lenguaje claro	9	6,976744186
Utilizar un medio expedito	6	4,651162791
Utilizar diferentes medios de comunicación	7	5,426356589
No	7	5,426356589
Avanzar en los compromisos adquiridos con las comunidades y al interior de la organización	7	5,426356589
Mayor difusión	6	4,651162791
N/A	3	2,325581395
Poder realizar preguntas antes de la audiencia	5	3,875968992
Presupuesto	4	3,100775194
Que sea transparente si han cumplido los indicadores, por qué no continuaron placa huellas?	1	0,775193798
Cumplir las directrices de la Ley Estatutaria 175, manual de atención al ciudadano, la ley 2052.	1	0,775193798
Divulgación previa de las fechas de rendición de cuentas	7	5,426356589
Mas presencia en el territorio con las necesidades de los ciudadanos	3	2,325581395
Conocer los informes por parte de las veedurías ciudadanas y su participación.	3	2,325581395
	129	100

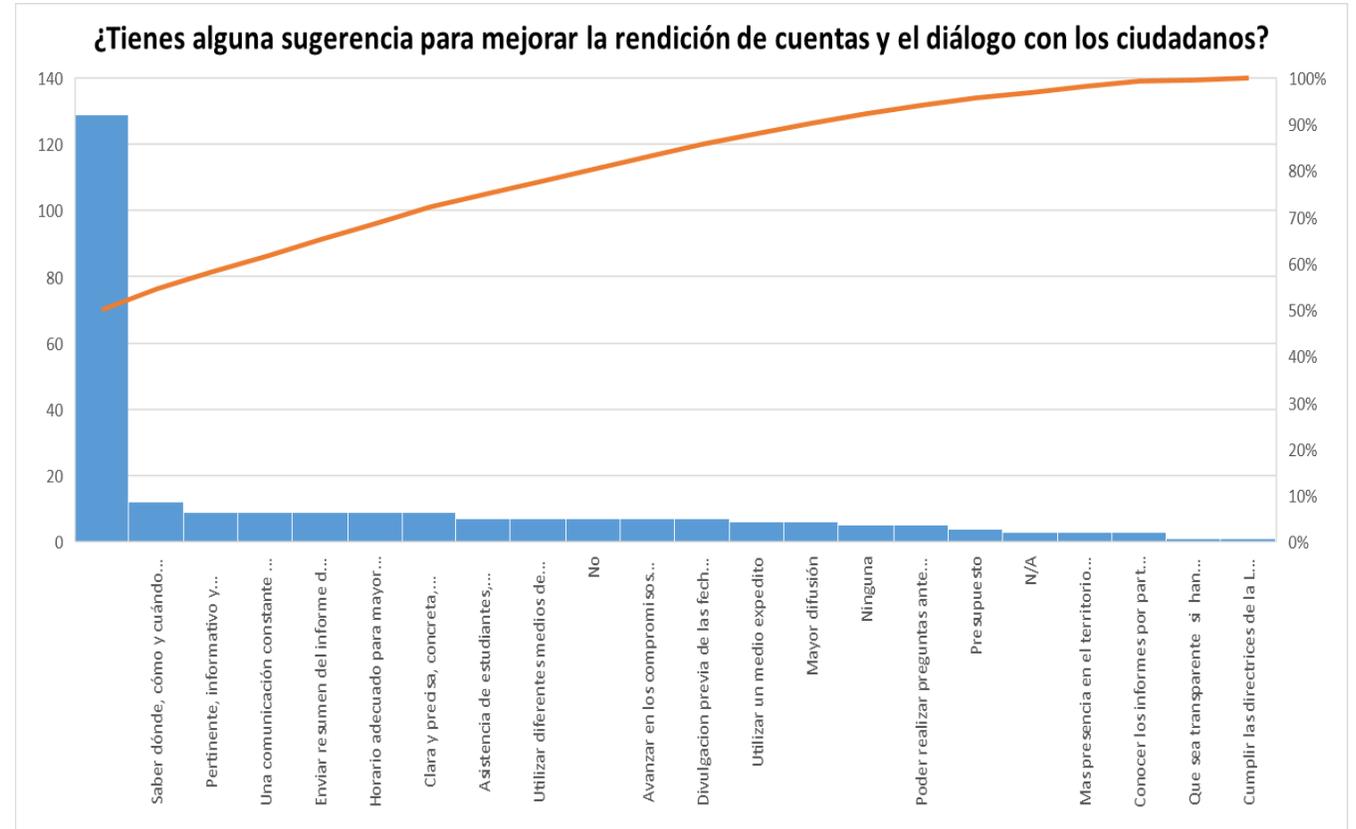


# ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la rendición de cuentas y el diálogo con los ciudadanos?

La mayoría de las personas expresan sugerencias respecto a mejorar la difusión y la participación de la ciudadanía en la Rendiciones de Cuentas.

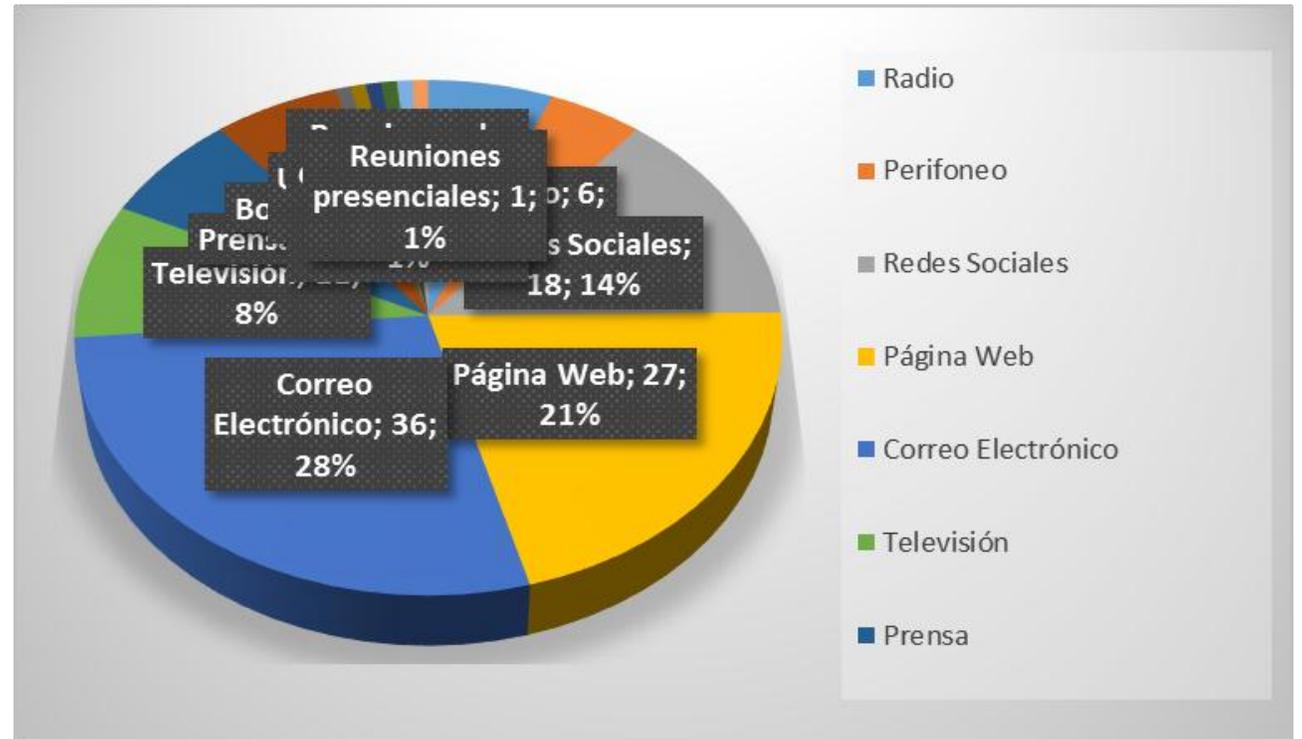
Igualmente consideran necesario para su participación saber dónde, cómo y cuándo se realizarán las rendición de cuentas.

Otra sugerencia que se observó en varios encuestados es que las rendiciones de cuentas deben ser un proceso bidireccional y participativo.



## ¿Por qué medio le gustaría obtener información relacionada con la rendición de cuentas que adelanta la Gobernación de Antioquia?

¿Por qué medio le gustaría obtener información relacionada con la rendición de cuentas que adelanta la Gobernación de Antioquia?	Respuestas	Porcentaje
Radio	8	6,202%
Perifoneo	6	5%
Redes Sociales	18	14%
Página Web	27	21%
Correo Electrónico	36	28%
Televisión	11	9%
Prensa	9	7%
Boletines	8	6%
Universidades	1	1%
Asamblea	1	0,775%
Concejo Municipal	1	0,77519%
Reuniones de Grupo primario de Trabajo	1	1%
La plaza pública	1	1%
Reuniones presenciales	1	1%
	129	100%



El correo electrónico, la página web y las redes sociales son los medios por los cuales los servidores y los ciudadanos desean recibir información de la rendición de cuentas, de acuerdo con la primera versión de esta encuesta.



# Sugerencias

- Exponer un listado de los programas propuestos vs los proyectos ejecutados, de acuerdo al cronograma fijado y así la comunidad se dará cuenta del grado de cumplimiento.
- Enviar los temas a tratar en la rendición de cuentas con anterioridad.
- Hacer mayor difusión de la rendición de cuentas.
- Buscar que haya mayor participación de la comunidad.
- Informar con anterioridad las fechas de realización de la rendición de cuentas, a través de diferentes medios.

